

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI EASY LEGAL

versione dd. 22.07.2024

1. DISPOSIZIONI GENERALI

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto (le “**CGC**”) disciplinano i termini e le condizioni generali di vendita dei servizi di consulenza legale e information technology aziendale innovativi (i “**Servizi**”, e ciascuno un “**Servizio**”) erogati - giusto perfezionamento dell'Accordo, come di seguito definito - da Easy Legal S.r.l., con sede in Milano (MI) - Via Ignazio Gardella n. 2, Codice Fiscale e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 13187170967 (“**Easy Legal**”) a favore dell'utente di uno o più Servizi (il “**Cliente**”).
- 1.2. Il rapporto tra Easy Legal ed il Cliente è altresì regolato dalle condizioni particolari di contratto aventi ad oggetto la disciplina degli specifici termini di erogazione di ciascun Servizio di cui il Cliente abbia richiesto l'attivazione (le “**CPC**”).
- 1.3. Resta inteso che in caso di incompatibilità tra le previsioni di cui alle CGC ed alle CPC prevarranno le seconde.
- 1.4. Per “**Accordo**” si intende l'insieme delle previsioni contenute nelle CGC e nelle CPC relative ai Servizi attivati. Per maggior chiarezza le Parti si danno reciprocamente atto che qualora il Cliente abbia attivato plurimi Servizi, ciascuno disciplinato da differenti CPC, i rapporti tra il Cliente ed Easy Legal saranno disciplinati da plurimi Accordi. L'Accordo costituisce un contratto vincolante tra Easy Legal ed il Cliente, che annulla e sostituisce ogni eventuale precedente accordo, intesa o impegno tra le Parti avente contenuto analogo.
- 1.5. La richiesta di attivazione dei Servizi da parte del Cliente implica l'integrale ed incondizionata accettazione di tutte le previsioni di cui all'Accordo, che il Cliente dichiara di aver letto attentamente e compreso integralmente, ivi espressamente inclusi gli articoli che disciplinano i diritti e gli obblighi delle Parti il cui adempimento è necessario per fornire e/o usufruire correttamente dei Servizi.
- 1.6. Le presenti CGC si applicano, quand'anche non espressamente richiamate, a tutti i Servizi, inclusi quelli che dovessero venire richiesti in futuro dal Cliente.

2. DEFINIZIONI

- 2.1. Salvo quanto altrove quivi definito, i termini e le espressioni utilizzati nelle presenti CGC con l'iniziale maiuscola hanno il significato agli stessi di seguito

attribuito:

Allegati: indica, a seconda del contesto, gli allegati, ove presenti, alle presenti CGC o alle CPC;

Codice del Consumo: indica il D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.;

Consumatore: indica il soggetto così definito ai sensi e per gli effetti dell'art. 3,1 lett. a del Codice del Consumo;

Corrispettivo: indica il corrispettivo economico previsto per l'erogazione di ciascuno dei Servizi forniti da Easy Legal. Il Corrispettivo varia a seconda del Pacchetto selezionato dal Cliente all'atto dell'adesione al Servizio;

Credenziali: indica le credenziali personali di autenticazione, necessarie per l'accesso alla sezione riservata di Lexy, inviate da Easy Legal al Cliente all'atto e/o in occasione del perfezionamento dell'Accordo;

Evento di Forza Maggiore: indica ogni evento, atto, fatto o circostanza imprevedibile e non direttamente o indirettamente imputabile alla Parte che lo invoca, che non sia stato possibile impedire o limitare adoperando l'ordinaria diligenza richiesta dalla natura dell'attività svolta da tale Parte, e tale da rendere impossibile in modo obiettivo ed assoluto l'adempimento in tutto o in parte di alcuna delle proprie obbligazioni scaturenti dall'Accordo. A titolo esemplificativo e non esaustivo, costituiscono Eventi di Forza Maggiore eventi o circostanze quali: (i) guerre o altri atti di ostilità, compresi atti di terrorismo, sabotaggi, atti vandalici, furti, sommosse e agitazioni civili; (ii) epidemie ed eventi pandemici; (iii) scioperi nazionali e locali, generali e di categoria; (iv) terremoti, smottamenti, esondazioni, alluvioni, eventi atmosferici tali da causare una dichiarazione di stato di emergenza da parte delle autorità pubbliche competenti oppure da comportare rischi per la sicurezza dei lavoratori o altre calamità naturali; (v) interruzioni, malfunzionamenti, c.d. *denial of service*, perdite di dati e/o altre tipologie di disservizi dei sistemi informatici derivanti da cyberattacchi e/o intrusioni nei sistemi informatici da parte di soggetti terzi;

Fornitori: indica i prestatori d'opera intellettuale partner di Easy Legal, i quali concorrono all'erogazione dei Servizi prestando la propria attività professionale, in condizioni di autonomia e indipendenza, senza vincolo di soggezione o subordinazione, ai termini ed alle condizioni specificamente indicati nelle CPC;

Lexy: indica il portale web di Easy Legal, alla cui sezione riservata il Cliente potrà accedere per usufruire

dei Servizi attivati;

Modulo RID: indica il modulo di autorizzazione continuativa ad accettare gli ordini di addebito provenienti da Easy Legal, eventualmente conferita dal Cliente al proprio istituto di credito. Il Modulo RID è disponibile nella sezione riservata di Lexy;

Pacchetto: indica - ove disponibili - ciascuno dei pacchetti di offerta selezionabili dal Cliente all'atto dell'attivazione di un Servizio;

Parte: indica, a seconda del contesto, Easy Legal o il Cliente, indicati anche, cumulativamente, come “**Parti**”.

3. OGGETTO

- 3.1. Oggetto delle presenti CGC è la fornitura da parte di Easy Legal – direttamente o tramite i Fornitori specificamente indicati nelle CPC – dei Servizi al Cliente, a fronte del puntuale ed integrale pagamento da parte di quest'ultimo del Corrispettivo.
- 3.2. Segnatamente, Easy Legal fornirà al Cliente, il quale accetta, i Servizi di cui quest'ultimo abbia richiesto l'erogazione, nella misura, con le modalità e caratteristiche tecniche, ed alle condizioni economiche indicate nel Pacchetto attivato.
- 3.3. Resta espressamente inteso che le obbligazioni assunte da Easy Legal hanno ad oggetto i soli Servizi di cui il Cliente abbia richiesto l'attivazione. Qualora il Cliente fosse interessato all'erogazione da parte di Easy Legal di qualsivoglia ulteriore prestazione non rientrante nel novero dei Servizi attivati, né altrimenti espressamente ricompresa nell'Accordo (le “**Attività Aggiuntive**”), dovrà formularne specifica richiesta per iscritto ad Easy Legal e, in caso di accettazione da parte di quest'ultima, tali Attività Aggiuntive verranno erogate previa specifica negoziazione dei relativi termini e condizioni.
- 3.4. Rimarranno in ogni caso ad esclusivo carico del Cliente i costi e le spese necessari per dotarsi delle condizioni minime per accedere ai Servizi, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi relativi alla strumentazione *hardware* e *software* necessaria per accedere a Lexy, compresi gli eventuali contratti di fornitura dell'energia elettrica e di *internet service providing*.

4. NATURA DI PROPOSTA CONTRATTUALE – PERFEZIONAMENTO DELL'ACCORDO

- 4.1. La selezione di un Pacchetto da parte del Cliente e la correlativa registrazione su Lexy ed accettazione dei

termini e delle condizioni contenute nell'Accordo, ha natura di proposta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 c.c.. L'Accordo si intenderà pertanto perfezionato esclusivamente nel momento in cui il Cliente avrà ricevuto la formale accettazione di Easy Legal, o – per equivalente – qualora quest'ultima abbia dato inizio all'esecuzione delle prestazioni dedotte nell'Accordo, giusto invio delle Credenziali all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente all'atto della registrazione (la "Data di Perfezionamento").

4.2. Resta inteso che l'invio da parte del Cliente della richiesta di attivazione del Servizio ne attesta l'accettazione integrale, senza riserve, di tutti i termini e le condizioni contenute nell'Accordo.

4.3. Easy Legal sarà in ogni caso libera di accettare o rifiutare la proposta del Cliente. In particolare, Easy Legal si riserva di non accettare la proposta e di non procedere pertanto all'attivazione dei Servizi, qualora:

- (i) dovesse ricevere con qualsivoglia mezzo evidenza che il Cliente all'atto della registrazione non abbia fornito informazioni corrette, complete, veritiere;
- (ii) il Cliente, all'atto della registrazione, non abbia allegato copia di un proprio (o del legale rappresentante, in caso di Cliente persona giuridica) valido documento d'identità;
- (iii) il Cliente (o anche solo uno tra il legale rappresentante, amministratore, institore o socio illimitatamente responsabile del Cliente persona giuridica) risulti iscritto nel registro dei soggetti protestati, o sia assoggettato a procedure esecutive o a procedure concorsuali di qualsivoglia genere e tipo;
- (iv) il Cliente (o anche solo uno tra il legale rappresentante, amministratore, institore o socio illimitatamente responsabile del Cliente persona giuridica) sia inadempiente a obbligazioni precedentemente assunte nei confronti di Easy Legal o di altra società controllante, controllata o collegata ad Easy Legal ai sensi dell'art. 2359 c.c., o versi – ad insindacabile giudizio di Easy Legal, formulato sulla base di analisi a campione da quest'ultima effettuate con finalità di prevenzione del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito – in condizioni tali da impedire o rischiare di pregiudicare il regolare pagamento del Corrispettivo.

5. CORRISPETTIVO

5.1. Salvo ove diversamente specificato, il Corrispettivo è al netto dell'IVA e degli eventuali oneri di legge.

5.2. A seconda della tipologia di Servizi di cui il Cliente richiama l'attivazione, il Corrispettivo si potrà comporre di voci determinate a canone periodico o con modalità "a consumo", legate al numero di prestazioni richieste dal Cliente ad Easy Legal.

5.3. Il Cliente si impegna a provvedere al pagamento del Corrispettivo nei termini e con le modalità indicati per ciascun Servizio.

5.4. Il Corrispettivo sarà dovuto in ogni caso ad Easy Legal, indipendentemente dal fatto che il Cliente successivamente alla Data di Perfezionamento decida di non usufruire dei Servizi, o non possa usufruire degli stessi per eventi che non configurino dolo o colpa grave di Easy Legal, incluso il fatto del terzo quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il caso di malfunzionamenti per qualsivoglia ragione della connessione internet del Cliente.

5.5. La fatturazione del Corrispettivo avverrà secondo le specifiche modalità indicate per ciascun Servizio.

5.6. Easy Legal si riserva di modificare in qualunque momento l'ammontare del Corrispettivo, anche in considerazione delle variazioni dei costi e/o degli accordi in essere con i Fornitori. In caso di modifica del Corrispettivo si applica l'art. 14.

6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

6.1. Con l'invio della richiesta di attivazione del Servizio il Cliente si dichiara pienamente informato in merito alle caratteristiche, funzionalità e finalità dello stesso, e prende atto e riconosce che l'erogazione dei Servizi dipende necessariamente dal corretto funzionamento degli impianti di rete del Cliente, espressamente inclusi gli impianti elettrici ed informatici, ed in particolare che sarà possibile esclusivamente qualora:

- (i) il Cliente sia titolare, o comunque abbia valido titolo per disporre, ai fini di ricevere l'erogazione dei Servizi, di una connessione internet a banda larga regolarmente funzionante, valida ed attiva;
- (ii) i dispositivi *hardware* del Cliente siano aggiornati all'ultima *release software* disponibile.

6.2. Il Cliente prende in proposito atto e riconosce espressamente che la scelta dei fornitori dell'energia elettrica e della connessione internet, necessari per la ricezione dell'erogazione dei Servizi, è di esclusiva competenza e responsabilità di questi, il quale sarà in particolare tenuto ad accertarsi dell'assenza di restrizioni di natura tecnica o contrattuale all'utilizzo della propria connessione ai fini di fruire dei Servizi. Né

Easy Legal, né i Fornitori potranno pertanto essere ritenuti responsabili per il caso in cui l'erogazione dei Servizi dovesse essere soggetta ad interruzioni, ritardi e/o interferenze determinati:

- (i) dall'inidoneità del collegamento utilizzato dal Cliente rispetto alle esigenze trasmissive necessarie alla fruizione dei Servizi;
- (ii) da cause connesse o derivanti da difetti, interruzioni, ritardi, limiti di ricezione, errori o ulteriori inefficienze delle reti elettriche/internet/fisse/mobili/telefoniche scelte ed utilizzate dal Cliente;
- (iii) con riferimento all'ipotesi di fruizione dei Servizi tramite l'impiego di tecnologie di c.d. telefonia mobile, dall'inadeguata copertura offerta dal gestore di telefonia mobile, nonché dall'incompatibilità e/o cattivo funzionamento e/o inadeguata carica della batteria di smartphone, cellulare, tablet, laptop, ovvero dall'assenza o scarsità di credito sufficiente sulla SIM card del Cliente, tali da impedire la connessione alla rete dati.

6.3. Fermo quanto previsto al paragrafo precedente, il Cliente prende altresì atto e riconosce espressamente:

- (i) che i Servizi erogati da Easy Legal – direttamente o tramite i Fornitori – costituiscono prestazioni d'opera intellettuale aventi ad oggetto aspetti tecnici ad elevato livello di difficoltà, e pertanto, in applicazione dell'art. 2236 c.c. Easy Legal non sarà tenuta a rispondere, a nessun titolo, contrattuale, extracontrattuale o di garanzia, degli eventuali danni diretti e/o indiretti (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i danni da interruzione del business, perdita di fatturato, perdita di informazioni, subiti dal Cliente o da soggetti terzi) eventualmente derivanti al Cliente dall'erogazione dei Servizi, fatta eccezione per le ipotesi di dolo o colpa grave di Easy Legal, ed accetta pertanto di tenere indenne e/o manlevare Easy Legal da ogni eventuale conseguenza dannosa che dovesse derivargli in relazione ad eventuali pretese o azioni avanzate da terzi (inclusi i dipendenti e collaboratori del Cliente) ad ogni titolo o ragione, ivi incluso a titolo risarcitorio o indennitario, in relazione all'Accordo ed alle obbligazioni assunte dalle Parti con il perfezionamento dello stesso;
- (ii) che quella assunta da Easy Legal è un'obbligazione di mezzi e non di risultati, e che Easy Legal si impegna a fare quanto ragionevolmente possibile per fornire i Servizi secondo i migliori standard

tecnici e professionali applicabili ed in via continuativa, ma non garantisce che l'accesso agli stessi sarà completamente immune da malfunzionamenti o interruzioni, pertanto Easy Legal non assume alcuna responsabilità in merito agli – e non sarà tenuta a rispondere degli – eventuali danni diretti e/o indiretti eventualmente derivanti al Cliente dall'impossibilità temporanea di usufruire dei Servizi, fatta eccezione per le ipotesi di dolo o colpa grave di Easy Legal; del pari, Easy Legal non garantisce che i Servizi saranno in grado di soddisfare tutte le necessità del Cliente;

(iii) di essere il solo responsabile della correttezza, veridicità e completezza delle informazioni fornite ad Easy Legal all'atto della registrazione o successivamente, e che pertanto Easy Legal non potrà essere considerata responsabile in caso di inadempimenti delle obbligazioni derivanti dall'Accordo ascrivibili ad inesattezza, incompletezza, non veridicità o mancato tempestivo aggiornamento delle informazioni rese dal Cliente ai sensi dell'Accordo;

(iv) che Easy Legal non potrà essere considerata responsabile qualora gli inadempimenti delle obbligazioni assunte derivino dal verificarsi di un Evento di Forza Maggiore. Le Parti si danno in proposito atto che al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore Easy Legal si impegna a darne – direttamente, o a mezzo del Fornitore – tempestiva comunicazione scritta e motivata al Cliente, e ad individuare con quest'ultimo, secondo buona fede e ove in concreto praticabile, una definizione concertata della problematica insorta, che consenta di contenere il più possibile i pregiudizi per il Cliente. Resta inteso al riguardo che in nessuna ipotesi di Evento di Forza Maggiore, ove per circostanze indipendenti dalla volontà delle Parti non si riesca ad evitare l'insorgere di effetti pregiudizievoli in capo al Cliente, Easy Legal non potrà essere ritenuta imputabile e responsabile per tali danni;

(v) che qualora le CPC prevedano che i Servizi o parte di essi siano erogati direttamente da uno specifico Fornitore, sarà quest'ultimo a gestire direttamente qualsiasi richiesta, domanda, reclamo, lamentela o contestazione (le "Richieste") del Cliente al riguardo, e che nell'eventualità in cui il Cliente abbia indirizzato le Richieste direttamente ad Easy Legal, quest'ultima provvederà ad inoltrarle tempestivamente e senza ritardo al Fornitore, sì che sia esclusivamente quest'ultimo a gestirle.

6.4. In ogni caso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1223 c.c., Easy Legal risponderà dei soli danni che siano

conseguenza immediata e diretta del suo eventuale inadempimento connotato da dolo o colpa grave.

7. IMPEGNI DEL CLIENTE

7.1. In aggiunta ai diritti ed agli obblighi previsti rispettivamente a favore ed a carico del Cliente ai sensi della legge applicabile, il Cliente si impegna altresì:

- (i) ad assicurare la correttezza, veridicità, completezza ed il tempestivo aggiornamento delle informazioni rese all'atto della registrazione su Lexy;
- (ii) a fare uso dei Servizi in conformità alle norme di legge applicabili ed all'Accordo, attenendosi strettamente, ove predisposte ed allegate alle CPC, alle relative istruzioni;
- (iii) a non fare uso dei Servizi per scopi diversi rispetto a quelli oggetto dei Servizi, indicati nelle CPC, astenendosi in particolare dal dare istruzioni ad Easy Legal volte a porre in essere condotte che possano rivelarsi lesive dei diritti di soggetti terzi;
- (iv) a collaborare in buona fede con Easy Legal per la migliore erogazione dei Servizi;
- (v) a segnalare direttamente al Fornitore, oppure ad Easy Legal qualora sia quest'ultima ad erogare direttamente il Servizio, tempestivamente e comunque non oltre il termine di 2 (due) giorni lavorativi dal verificarsi dello stesso, qualsiasi problematica o disservizio riscontrato nel fare uso dei Servizi, per consentire un rapido intervento volto a fronteggiare la situazione ingeneratasi ed a contenere i relativi pregiudizi per il Cliente stesso. Si applica, in quanto compatibile, l'art. 6.3 (v). Resta in proposito espressamente inteso che Easy Legal non potrà essere considerata responsabile dei danni cagionati da problematiche o disservizi non comunicati tempestivamente dal Cliente;
- (vi) a provvedere al pagamento del Corrispettivo nei termini e con le modalità indicati; il Cliente prende in proposito atto e riconosce espressamente che gli è fatto assoluto divieto di sospendere, omettere o ritardare arbitrariamente il pagamento del Corrispettivo per qualsivoglia ragione, e che non potrà in nessun caso eccipere la compensazione tra il Corrispettivo dovuto e qualsivoglia eventuale voce di credito vantata nei confronti di Easy Legal, non essendo la sospensione, l'omissione ed il ritardo del pagamento del Corrispettivo giustificate nemmeno nel caso in cui il Cliente dovesse aver

tempestivamente lamentato asserite problematiche o disservizi nell'erogazione dei Servizi;

(vii) ad astenersi dal cedere e/o comunicare per qualsivoglia ragione, direttamente o indirettamente, anche tramite i propri dipendenti e collaboratori, le Credenziali a soggetti terzi non autorizzati affinché accedano a Lexy per scopi estranei all'Accordo concluso tra Easy Legal ed il Cliente.

8. DURATA – RECESSO – SOSPENSIONE – RISOLUZIONE

8.1. La durata dell'Accordo e l'eventuale rinnovo dello stesso sono indicate nelle CPC relative a ciascun Servizio.

8.2. Easy Legal potrà recedere dall'Accordo in ogni momento e con effetto immediato, giusta comunicazione al Cliente, in caso di:

- (i) impossibilità di erogare i Servizi per il verificarsi di un Evento di Forza Maggiore o di qualsiasi ulteriore motivo non imputabile alla stessa Easy Legal, che sia definitiva o perdurante per un numero di giorni superiore a 15 (quindici);
- (ii) modifiche legislative e/o regolamentari che abbiano l'effetto di rendere i Servizi in contrasto con leggi e/o regolamenti;
- (iii) ove siano cessati gli effetti dell'accordo tra Easy Legal e uno o più suoi Fornitori per il fatto di quest'ultimo, ed Easy Legal versi nell'impossibilità di procedere alla tempestiva sostituzione del Fornitore cessato, sì che il Servizio possa continuare ad essere erogato senza soluzione di continuità.

8.3. Il Cliente potrà recedere dall'Accordo al ricorrere delle ipotesi di cui agli artt. 11.3 e 14.3, con gli effetti ivi precisati.

8.4. Qualora il Cliente sia un Consumatore, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, il Cliente potrà inoltre esercitare il diritto di recesso, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti agli artt. 56, co. 2 e 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi a partire dalla Data di Perfezionamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi con le modalità di cui al successivo art. 9, con la quale il Cliente dichiara espressamente di esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo. Tale comunicazione deve contenere l'indicazione del Servizio o dei Servizi per i quali il Cliente desidera

esercitare il diritto di recesso, nonché del codice IBAN sul quale dovrà essere effettuato il relativo rimborso. Qualora il recesso sia validamente esercitato, Easy Legal provvederà al rimborso integrale delle somme versate dal Cliente nel minor tempo possibile e comunque entro 14 giorni decorrenti dal momento di ricezione della dichiarazione di recesso.

8.5. Fermo quanto previsto dal successivo art. 8.6, e fermo il diritto al risarcimento dei danni eventualmente patiti in ragione di una condotta negligente del Cliente, Easy Legal si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi, immediatamente e senza preavviso, senza che l'esercizio di tale facoltà possa esserle contestata come inadempimento:

- (i) qualora il Cliente ne faccia un uso improprio, incompatibile con le previsioni dell'Accordo;
- (ii) in caso di omesso, incompleto o ritardato pagamento del Corrispettivo nei termini e con le modalità indicate nell'Accordo;
- (iii) quando vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da soggetti terzi non espressamente autorizzati da Easy Legal;
- (iv) al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore;
- (v) al verificarsi di circostanze che, ad insindacabile giudizio di Easy Legal, impongano di eseguire interventi strutturali emergenziali per porre in sicurezza l'erogazione dei Servizi;
- (vi) qualora insorga una controversia, giudiziale o stragiudiziale, di qualsivoglia natura, tra Easy Legal ed il Cliente;
- (vii) qualora la sospensione sia richiesta dall'autorità giudiziaria.

8.6. Senza pregiudizio per ogni altro rimedio previsto dalla legge e dall'Accordo, e fatto altresì salvo il diritto al risarcimento dei danni eventualmente patiti, Easy Legal potrà in qualsiasi momento dichiarare risolto l'Accordo ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione al Cliente, qualora quest'ultimo:

- (i) abbia fornito all'atto della registrazione su Lexy informazioni non corrette, inveritiere, incomplete, e/o successivamente omesso di aggiornare tempestivamente tali informazioni;
- (ii) abbia fatto uso dei Servizi in violazione delle norme di legge applicabili e/o dell'Accordo, e/o al fine di porre in essere condotte lesive dei diritti di soggetti terzi, e/o non sia il titolare, o comunque non abbia valido titolo per disporre degli indirizzi con riferimento ai quali ha richiesto, ove previsto, l'erogazione dei Servizi;
- (iii) abbia omesso di provvedere al pagamento del Corrispettivo nei termini e con le modalità indicati

nell'Accordo, in particolare anche in caso di omesso, incompleto o ritardato pagamento di una sola fattura alla scadenza;

- (iv) durante l'esecuzione dell'Accordo venga iscritto nel registro dei protestati o sia assoggettato a procedure esecutive o a procedure concorsuali di qualsivoglia genere e tipo;
- (v) abbia ceduto e/o comunicato per qualsivoglia ragione le Credenziali a soggetti terzi non autorizzati, affinché accedano a Lexy per scopi estranei all'Accordo concluso tra Easy Legal ed il Cliente;
- (vi) abbia ceduto l'Accordo, ferma l'inopponibilità di tale cessione ad Easy Legal.

8.7. In caso di cessazione per qualsivoglia motivo o ragione dell'Accordo ai sensi del presente articolo, resta inteso che:

- (i) la cessazione dell'Accordo con riferimento all'erogazione di un Servizio non importa automatica cessazione degli eventuali ulteriori Accordi in essere tra il Cliente ed Easy Legal;
- (ii) Easy Legal avrà in ogni caso diritto al pagamento integrale del Corrispettivo maturato per il Servizio cessato, fino alla data di cessazione dell'Accordo;
- (iii) con riferimento a ciascun Servizio cessato il Cliente potrà continuare ad accedere, con funzionalità limitate, alla sezione riservata di Lexy per 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cessazione, al fine di salvare sul proprio dispositivo locale l'eventuale documentazione precedentemente generata da Easy Legal in esecuzione del Servizio cessato. Decorso tale termine (la "**Data di Cancellazione**"), le Credenziali verranno automaticamente bloccate e la documentazione cancellata. Sarà pertanto cura esclusiva del Cliente salvare copia della predetta documentazione sul proprio dispositivo locale entro la Data di Cancellazione, restando espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità di Easy Legal per l'eventuale mancato tempestivo salvataggio della documentazione entro la Data di Cancellazione.

9. COMUNICAZIONI

9.1. Salvo altrimenti espressamente previsto, qualsiasi comunicazione ad Easy Legal prevista ai sensi dell'Accordo dovrà essere effettuata per iscritto, essere trasmessa tramite PEC o mezzi equipollenti ai seguenti recapiti:

Easy Legal S.r.l.

Via Ignazio Gardella n. 2

20149 Milano (MI)

PEC : Easylegal@pec.vittoriaassicurazioni.it e sarà ritenuta valida ed efficace alla data di ricezione.

- 9.2. Qualsiasi comunicazione al Cliente prevista ai sensi dell'Accordo dovrà essere effettuata per iscritto, essere trasmessa tramite PEC o mezzi equipollenti ai recapiti indicati dal Cliente - all'atto della registrazione o dell'eventuale aggiornamento ai sensi dell'art. 7.1.(i) - su Lexy, e sarà ritenuta valida ed efficace alla data di ricezione.
- 9.3. L'eventuale modifica dell'indirizzo delle comunicazioni effettuata da una Parte sarà valida e vincolante solamente se portata a conoscenza dell'altra Parte con le modalità previste dal presente articolo.

10. FORNITORI

- 10.1. Le Parti si danno reciprocamente atto che le CPC potranno prevedere che, qualora Easy Legal non abbia né il *know how*, né le competenze specifiche per erogare direttamente i Servizi (o parte di essi), detti Servizi (o la parte di essi non erogabile direttamente da Easy Legal) saranno erogati da parte di specifici Fornitori.
- 10.2. Fermo l'impegno di Easy Legal nell'individuare Fornitori di elevato standard tecnico-professionale, con riferimento ai predetti Servizi le Parti si danno reciprocamente atto che la prestazione d'opera intellettuale demandata a ciascun Fornitore sarà integralmente svolta e gestita in autonomia da quest'ultimo, senza alcun vincolo di subordinazione rispetto ad Easy Legal, e senza alcuna interferenza o ingerenza da parte di quest'ultima.

11. CESSIONE DELL'ACCORDO

- 11.1. Le Parti si danno reciprocamente atto che Easy Legal avrà la facoltà di cedere in ogni momento l'Accordo a società controllata, controllante, collegata, partecipata o a terzi, giusta comunicazione al Cliente con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, senza necessità di preventivo consenso del Cliente, fermo l'obbligo del cessionario, nel subentrare nella posizione di Easy Legal, di adempiere esattamente a tutte le obbligazioni da quest'ultima originariamente assunte.
- 11.2. La cessione dell'Accordo da parte di Easy Legal non implica per contro il subentro del Cessionario nella posizione degli eventuali Fornitori, il cui rapporto con il Cliente rimarrà impregiudicato.
- 11.3. In caso di cessione dell'Accordo ai sensi del presente

articolo è fatto salvo il diritto del Cliente di esercitare il diritto di recesso, giusta comunicazione da inviarsi ad Easy Legal entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione di cessione. Il recesso dichiarato ai sensi della presente disposizione avrà effetto alla data di cessione dell'Accordo.

- 11.4. Di converso, in ragione delle peculiari caratteristiche dei Servizi, al Cliente non viene riconosciuta alcuna facoltà di cessione – integrale, parziale, diretta o indiretta, a titolo oneroso o gratuito – a qualsiasi titolo dell'Accordo a terzi.

12. LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE – PROCEDURE ALTERNATIVE DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- 12.1. L'Accordo è regolato dalla Legge italiana.
- 12.2. Per ogni controversia in relazione all'Accordo che dovesse insorgere tra Easy Legal ed il Cliente non qualificabile come Consumatore, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Milano.
- 12.3. Qualora per contro il Cliente sia qualificabile come Consumatore, sarà competente il Giudice del luogo in cui il Cliente risiede o abbia eletto domicilio nel territorio italiano.
- 12.4. È fatta salva la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, che il Cliente qualificabile come Consumatore promuova la risoluzione stragiudiziale della controversia mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. A tal fine, Easy Legal informa il Cliente Consumatore, ai sensi dell'art. 141-sexies, co. III del Codice del Consumo, che i consumatori residenti in un Paese dell'Unione Europea, in Norvegia, Islanda o Liechtenstein, possono valersi della piattaforma online di risoluzione delle controversie istituita dalla Commissione europea, accessibile al seguente indirizzo Internet <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT> (la "Piattaforma ODR"), attraverso la quale potranno consultare l'elenco degli organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie ed avviare una procedura di risoluzione online della controversia.
- 12.5. Il Cliente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia può inoltre accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione dell'Accordo, al procedimento europeo per le controversie di modesta entità contemplato dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11

luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, la somma pari ad Euro 2.000,00 (duemila/00). Il testo del regolamento è reperibile al seguente indirizzo Internet https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/european-small-claims-procedure/index_it.htm.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – RISERVATEZZA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

- 13.1. Il trattamento dei dati personali da parte di Easy Legal è disciplinato come da informativa allegata alle presenti CGC.
- 13.2. Easy Legal si impegna a mantenere riservate e a non divulgare e comunque ad utilizzare tassativamente ed esclusivamente ai fini dell'Accordo, qualsiasi informazione ricevuta dal Cliente, fatto salvo il loro trasferimento ai Fornitori, ed in particolare, ma senza limitazione alcuna, ogni e qualsivoglia dato, informazione, materiale e/o documento che il Cliente comunica/comunicherà, consegna/consegnerà o comunque trasmette/trasmetterà a Easy Legal con qualsiasi mezzo ed in qualsiasi forma (scritta, verbale, cartacea, magnetica o elettronica, mediante visione diretta, ecc.) e ciò a prescindere dal fatto che contenga o meno un'indicazione in merito all'obbligo per Easy Legal di mantenerlo riservato, in relazione, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alla tipologia ed alla gestione dell'attività del Cliente, ai suoi fornitori e/o alla sua clientela, e concernente: diritti di proprietà; prodotti; soluzioni tecniche o industriali (brevetate o meno, innovative o meno); opere; disegni; schizzi; progetti; idee; *know-how*; ogni informazione, dato e/o documento ed ogni altra informazione di natura: tecnologica, commerciale - comprese pianificazioni commerciali ed industriali; finanziaria; economica; contabile, legale e organizzativa; ogni analisi, documento di lavoro, raccolta di dati, rapporto, nota interna, studio, compreso quelli relativi ai clienti ed al mercato;
- 13.3. Easy Legal si impegna a proteggere le informazioni ricevute con il più alto *standard* di protezione e garantire che le stesse siano archiviate in modo sicuro.

14. IUS VARIANDI

- 14.1. Ciascun Servizio a cui il Cliente abbia aderito sarà regolato dai termini e condizioni in vigore al momento del perfezionamento dell'Accordo.
- 14.2. Easy Legal si riserva il diritto di modificare nel tempo le CGC e le CPC, dandone comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni rispetto al

termine contrattuale vigente al momento della comunicazione. Le nuove CGC e/o CPC entreranno in vigore allo scadere del termine contrattuale vigente, nonostante l'eventuale operatività del meccanismo di automatico rinnovo dello stesso.

- 14.3. Qualora il Cliente non accetti le predette modificazioni potrà esercitare il diritto di recesso, giusta comunicazione da inviarsi ad Easy Legal entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione di modificazione. Il recesso dichiarato ai sensi della presente disposizione avrà effetto alla data di entrata in vigore delle nuove CGC e/o CPC.

15. DISPOSIZIONI FINALI

- 15.1. Qualora alcune disposizioni delle presenti CGC dovessero per qualsiasi motivo essere ritenute nulle e/o comunque inefficaci, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.
- 15.2. L'Accordo rappresenta l'intero accordo tra il Cliente ed Easy Legal con riferimento all'erogazione dei Servizi che ne sono oggetto.
- 15.3. Le Parti si danno reciprocamente atto che l'eventuale omesso esercizio, da parte di una delle Parti, dei diritti o facoltà ad essa spettanti ai sensi dell'Accordo per le ipotesi di inadempimenti e/o comportamenti difformi posti in essere dall'altra Parte non costituisce in alcun modo tacita accettazione di tali inadempimenti e/o comportamenti difformi, né una rinuncia ai suddetti diritti o facoltà.
- 15.4. Ove non altrimenti specificato, la locuzione "*giorni*" deve intendersi come riferentesi ai giorni di calendario, indipendentemente dal fatto che si tratti di giorni feriali o festivi.

luogo / data

_____ - ____/____/____

il Cliente



Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. ovvero, qualora applicabili, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 33 e 34 del Codice del Consumo, il Cliente dichiara di aver letto attentamente le CGC e di approvare incondizionatamente, mediante la sottoscrizione, il contenuto delle seguenti clausole: 5. Corrispettivo; 6. Limitazioni di responsabilità; 7. Impegni del Cliente; 8. Durata – recesso – sospensione – risoluzione; 10. Fornitori; 11. Cessione dell'Accordo; 12. Legge applicabile – Foro competente – Procedure alternative di risoluzione delle controversie; 13. Trattamento dei dati personali; 14. Ius variandi.

luogo / data

_____ - ____/____/_____

il Cliente


