

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO

(versione dd. 18.04.2024)

Art. 1: RINVIO

Le presenti CPC disciplinano gli specifici termini di erogazione del Servizio "Il Legale risponde" ad integrazione e/o in deroga delle CGC sottoscritte dal Cliente, congiuntamente alle quali formano l'Accordo tra il Cliente ed Easy Legal.

Art. 2: DEFINIZIONI

In aggiunta alle definizioni contenute nelle CGC, salvo quanto altrove definito nelle presenti CPC, i termini e le espressioni utilizzati nelle presenti CPC con l'iniziale maiuscola hanno il significato agli stessi di seguito attribuito:

Il Legale risponde: indica il Servizio volto all'erogazione di Info e Pareri destinati alle imprese / ed alle persone fisiche.

Legal Advisor: indica il Fornitore incaricato da Easy Legal di erogare a favore del Cliente le Info ed i Pareri oggetto delle presenti CPC;

Info: indica l'informazione legale resa – con le precisazioni ed entro i limiti indicati nel successivo art. 3 – dal Legal Advisor indicativamente entro 24 ore dalla richiesta, in forma di risposta veloce e sommaria al quesito del Cliente.

Parere: indica la valutazione scritta resa – con le precisazioni ed entro i limiti indicati nel successivo art. 3 – dal Legal Advisor indicativamente entro 4 giorni dalla richiesta, redatta su carta intestata e firmata digitalmente da un avvocato, ad inquadrare sul piano legale il quesito esposto dal Cliente, ed a fornire a quest'ultimo le indicazioni operative per indirizzarlo nella successiva gestione e soluzione della problematica sottesa alla richiesta.

Art. 3: OGGETTO – LIMITAZIONI – ATTIVITÀ AGGIUNTIVE

Oggetto del Servizio "Il Legale risponde" è l'erogazione da parte di Easy Legal, nella misura e con le modalità e caratteristiche tecniche indicate nel Pacchetto (Professional, Family, Consulenza Orientativa, Parere scritto approfondito) selezionato dal Cliente all'atto dell'attivazione del Servizio prescelto, di prestazioni di supporto legale multidisciplinare nelle materie oggetto del Servizio, tra cui:

(i) con riferimento al Servizio "Il Legale risponde": Diritto commerciale, societario e *corporate governance*; contrattualistica; Diritto immobiliare (compravendite, locazioni, etc.); Diritto del lavoro e sindacale; Diritto tributario e fiscale; *privacy* e *data protection*; gestione del

credito; *compliance* ex L. 231/2001; tutela del patrimonio e passaggio generazionale; Diritto penale dell'impresa; Diritto bancario e assicurativo e Diritto della crisi d'impresa;

(ii) con riferimento al Servizio "Il Legale risponde": Diritto di famiglia (successioni, separazioni e divorzi, disciplina in tema di soggetti minori, etc.), responsabilità contrattuale (inadempimenti, etc.) ed extracontrattuale (risarcimento dei danni a persone o cose, colpa medica, etc.); successioni; locazioni e condominio; acquisti online; Diritto del lavoro e previdenziale; *privacy* e *data protection*; Diritto bancario e assicurativo; Diritto tributario e Diritto penale.

I Servizi si avvalgono dell'utilizzo di un algoritmo di intelligenza artificiale per l'interpretazione dell'istanza e il corretto instradamento al Legal Advisor competente.

Segnatamente, a fronte della richiesta del Cliente, trasmessa al canale di contatto dedicato al Servizio, nei giorni e nelle fasce orarie in cui lo stesso è attivo, Easy Legal provvederà ad incaricare il Legal Advisor di ricontattare il Cliente per fornirgli, a seconda dei casi, la Info o il Parere richiesto.

Il Cliente prende espressamente atto che: (i) IA

(ii) l'Info costituisce una risposta veloce e sommaria, da erogarsi indicativamente entro 24 ore dalla richiesta, che non include la disamina di documenti e non viene fornita nella forma e nei contenuti del parere legale scritto redatto su carta intestata e firmato digitalmente da un avvocato; e (ii) il Parere costituisce una valutazione legale rapida, tale da richiedere al Legal Advisor un impegno indicativamente pari ad un'ora, da erogarsi indicativamente entro 3 giorni dalla richiesta, volta ad operare il corretto inquadramento sul piano legale del quesito esposto dal Cliente ed a fornire a quest'ultimo le prime indicazioni *di massima* per indirizzarlo nella successiva gestione e soluzione della problematica sottesa al quesito.

Non sono dunque ricomprese nell'oggetto del Servizio "Il Legale risponde", e non saranno pertanto oggetto dell'Info o del Parere, la disamina *analitica* delle tematiche giuridiche sottese al quesito posto dal Cliente, né tantomeno l'indicazione *di dettaglio* della strategia per la successiva gestione e risoluzione della problematica, che devono pertanto considerarsi ad ogni effetto quali Attività Aggiuntive non ricomprese nei Servizi disciplinati dalle presenti CPC.

Al riguardo, si precisa – e con la sottoscrizione dell'Accordo il Cliente prende atto e riconosce – che: (i) la tempistica di risposta alle Info ed ai Pareri richiesti è una tempistica

indicativa e che la tempistica effettiva di risposta sarà di volta in volta correlata alla tipologia del quesito ed al carico di lavoro gravante sull'*advisory team* del Legal Advisor. Ne consegue che l'eventuale superamento della tempistica indicativa di risposta da parte del Legal Advisor nel rendere l'Info richiesta non costituirà inadempimento alcuno ai sensi del presente Accordo; e (ii) qualora la problematica esposta dal Cliente presenti una complessità e/o una struttura tali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: novità della questione, tematica dibattuta oggetto di plurimi orientamenti giurisprudenziali e/o dottrinali, problematica interdisciplinare tale da rendere opportuno il coinvolgimento di più membri dell'*advisory team* del Legal Advisor, richiesta di Parere finalizzata all'esame di documenti che richieda complessivamente più di un'ora, etc.) da profilarsi esorbitanti e/o inconciliabili rispetto alle prestazioni richieste ad Easy Legal ed oggetto del Servizio "Il Legale risponde" I, sarà cura del Legal Advisor ricontattare il Cliente tempestivamente per esporgli le ragioni che non consentono di dar corso all'erogazione di tali Servizi ed eventualmente indicargli il differente Servizio di Easy Legal in grado di soddisfare la richiesta.

Una volta esaurite le Info e/o il/i Parere/i ricompresi nel Pacchetto attivato, il Cliente, per ottenere nuove prestazioni da parte di Easy Legal, potrà sempre accedere a Lexy per attivare un nuovo Pacchetto, ivi compreso quello avente ad oggetto la Singola Consulenza.

Fermo quanto sopra, le Parti si danno reciprocamente atto che Easy Legal non assume alcun impegno ad erogare qualsivoglia ulteriore prestazione non espressamente ricompresa nel Pacchetto attivato dal Cliente – a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la redazione degli approfondimenti legali eventualmente richiesti dal Cliente alla ricezione dell'Info o del Parere, e/o la prestazione dell'assistenza legale, sia stragiudiziale che giudiziale, di cui il Cliente dovesse ritenere di necessitare a valle della ricezione dell'Info o del Parere – prestazioni, queste, che dovranno essere considerate ad ogni effetto quali Attività Aggiuntive e che pertanto, qualora non ne siano già predeterminati i termini e condizioni di erogazione su Lexy, potranno essere richieste dal Cliente previa emissione di un autonomo preventivo.

Art. 4: FORNITORI – LIVELLI DI SERVIZIO – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente prende atto e riconosce che per l'erogazione del

Servizio "Il Legale risponde" Easy Legal si avvale di un Legal Advisor selezionato per l'alto livello di professionalità, la cui prestazione è inquadrabile nel novero delle prestazioni d'opera intellettuale, disciplinate dall'art. 2229 e ss. c.c.

Easy Legal si impegna pertanto a fare quanto ragionevolmente possibile per erogare, tramite il Legal Advisor, il Servizio "Il Legale risponde" a regola d'arte, conformemente alle regole professionali e deontologiche rispettivamente applicabili, ed agli standard tecnico-professionali di settore generalmente riconosciuti, con la diligenza professionale richiesta dalla natura dell'attività svolta.

Gli estremi del Legal Advisor sono indicati, anche al fine di ottemperare alle previsioni di legge in materia di trattamento dei dati personali, in allegato alle presenti CPC.

Art. 5: MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO DA PARTE DEL LEGAL ADVISOR

Il Legal Advisor potrà svolgere le attività oggetto delle presenti CPC valendosi di un *advisory team* dedicato, composto a discrezione del Legal Advisor fra consulenti legali di comprovata esperienza.

I contatti tra il Legal Advisor e il Cliente saranno tenuti di regola da remoto, attraverso i canali di contatto indicati in Lexy. È fatta salva la possibilità che il Cliente ed il Legal Advisor convengano una diversa modalità di svolgimento del Servizio.

Art. 6: IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a collaborare con Easy Legal ed il Legal Advisor con diligenza e buona fede per la corretta esecuzione a regola d'arte del Servizio "Il Legale risponde" da parte di Easy Legal.

In particolare, il Cliente prende atto e riconosce: (i) che l'erogazione a regola d'arte del Servizio attivato dal Cliente si fonda sulla corretta prospettazione dei fatti descritti nelle specifiche richieste avanzate dal Cliente; e (ii) che è esclusiva cura e responsabilità del Cliente fornire elementi completi, corretti e veritieri.

Art. 7: DURATA DEL SERVIZIO

L'Accordo relativo all'erogazione del Servizio attivato dal Cliente sarà efficace a partire dalla Data di Perfezionamento, ed avrà durata di 12 (dodici) mesi.

Alla scadenza, l'Accordo sarà tacitamente ed automaticamente rinnovato di anno in anno per periodi

successivi di 12 (dodici) mesi ciascuno.

Ciascuna delle Parti potrà evitare il tacito rinnovo dell'Accordo, giusta comunicazione di disdetta, da inviare all'altra Parte con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni di calendario rispetto alla data di presunto rinnovo, senza che nessuna Parte possa pretendere alcunché dall'altra ad alcun titolo o ragione in conseguenza di tale disdetta, e salvo il diritto di Easy Legal di percepire il Corrispettivo eventualmente maturato e non ancora pagato.

Art. 8: CORRISPETTIVO

Il Corrispettivo per l'erogazione del Servizio "Il Legale risponde" dovrà essere corrisposto in unica soluzione anticipata, nella misura e con le modalità indicate nel Pacchetto attivato dal Cliente.

Le eventuali Attività Aggiuntive che dovessero essere successivamente richieste dal Cliente su Lexy verranno fatturate di volta in volta, contestualmente alla richiesta.

Art. 9: MISCELLANEA – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Easy Legal si impegna, anche per il Legal Advisor, a mantenere strettamente riservato quanto venisse a sua conoscenza in adempimento del presente contratto e a non divulgarlo in nessuna forma o maniera fatta salva la preventiva autorizzazione del Cliente.

Il Cliente riconosce espressamente che allorché l'attività svolta dal Legal Advisor implichi la soluzione di problemi tecnici di speciale difficoltà Easy Legal risponderà solo per dolo o colpa grave del Legal Advisor.

Fermo quanto sopra, Easy Legal si obbliga fin d'ora a risarcire, tenere indenne e manlevare il Cliente da ogni e qualsiasi danno di natura diretta, nei limiti di cui all'art. 1223 c.c..

Né Easy Legal, né il Legal Advisor (inclusi soci, associati, dipendenti, consulenti e sub-contraenti) saranno per contro responsabili nei confronti del Cliente per gli eventuali danni indiretti, incidentali, mediati, potenziali, consequenziali o meramente eventuali di qualsivoglia tipo, siano essi fondati su azioni per responsabilità di natura contrattuale, extracontrattuale o di garanzia, derivanti dal o in virtù del presente Contratto.

Resta altresì inteso che né Easy Legal, né il Legal Advisor risponderanno di eventuali inesattezze sul piano giuridico contenute nella Info o nel Parere, determinate da una prospettazione incompleta, errata o inveritiera della fattispecie

da parte del Cliente.

Art. 10: DISPOSIZIONI FINALI

Qualora alcune disposizioni delle presenti CPC dovessero per qualsiasi motivo essere ritenute nulle e/o comunque inefficaci, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

luogo/data

_____ - ___/___/_____

il Cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., ovvero, qualora applicabili, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 33 e 34 del Codice del Consumo, il Cliente dichiara di avere letto attentamente le CPC e di approvare incondizionatamente, mediante la sottoscrizione, il contenuto delle seguenti clausole: 1: RINVIO; 3: OGGETTO – LIMITAZIONI – ATTIVITÀ AGGIUNTIVE; 4: FORNITORI – LIVELLI DI SERVIZIO – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI; 5: MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO DA PARTE DEL LEGAL ADVISOR; 6: IMPEGNI DEL CLIENTE; 8: CORRISPETTIVO; 9: MISCELLANEA – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.

luogo/data

_____ - ___/___/_____

il Cliente

**INDICAZIONE DEL LEGAL ADVISOR
AI SENSI DELL'ART. 4 DELLE CPC**

L'erogazione del Servizio "Il Legale risponde" avverrà a cura del Legal Advisor VSL & Partners S.t.a.p.A., C.F. e P.IVA 02762980221, con sede in 38121 Trento (TN), via Solteri n. 76, in persona del Legale Rappresentante, Avv. Mattia Bernardini.

Con la sottoscrizione dell'Accordo, il Cliente autorizza Easy Legal a valersi del Legal Advisor in relazione all'erogazione del Servizio "Il Legale risponde", e prende atto che Easy Legal, in qualità di Titolare, designerà il Legal Advisor quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai fini dell'erogazione dei Servizi.