

**CONDIZIONI PARTICOLARI DEI SERVIZI SELEZIONABILI
DAL CLIENTE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO DI
CONSULENZA OPEN**

Consulenza Open: è il servizio di consulenza legale nell'ambito del quale il Cliente, a propria discrezione, può scegliere di usufruire di **uno solo** dei seguenti Servizi (i) redazione e invio di lettera legale alla controparte; (ii) redazione di parere legale scritto approfondito; (iii) disamina di documentazione contrattuale.

Di seguito vengono riportate le condizioni particolari di tutti i singoli Servizi previsti nella Consulenza Open.

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO IL LEGALE
RISPONDE**

(versione dd. 18.04.2024)

Art. 1: RINVIO

Le presenti CPC disciplinano gli specifici termini di erogazione del Servizio "Il Legale risponde" ad integrazione e/o in deroga delle CGC sottoscritte dal Cliente, congiuntamente alle quali formano l'Accordo tra il Cliente ed Easy Legal.

Art. 2: DEFINIZIONI

In aggiunta alle definizioni contenute nelle CGC, salvo quanto altrove definito nelle presenti CPC, i termini e le espressioni utilizzati nelle presenti CPC con l'iniziale maiuscola hanno il significato agli stessi di seguito attribuito:

Il Legale risponde: indica il Servizio volto all'erogazione di Info e Pareri destinati alle imprese / ed alle persone fisiche.

Legal Advisor: indica il Fornitore incaricato da Easy Legal di erogare a favore del Cliente le Info ed i Pareri oggetto delle presenti CPC;

Info: indica l'informazione legale resa – con le precisazioni ed entro i limiti indicati nel successivo art. 3 – dal Legal Advisor indicativamente entro 24 ore dalla richiesta, in forma di risposta veloce e sommaria al quesito del Cliente.

Parere: indica la valutazione scritta resa – con le precisazioni ed entro i limiti indicati nel successivo art. 3 – dal Legal Advisor indicativamente entro 4 giorni dalla richiesta, redatta su carta intestata e firmata digitalmente da un avvocato, ad inquadrare sul piano legale il quesito esposto dal Cliente, ed a fornire a quest'ultimo le indicazioni operative per indirizzarlo nella

successiva gestione e soluzione della problematica sottesa alla richiesta.

Art. 3: OGGETTO – LIMITAZIONI – ATTIVITÀ AGGIUNTIVE

Oggetto del Servizio "Il Legale risponde" è l'erogazione da parte di Easy Legal, nella misura e con le modalità e caratteristiche tecniche indicate nel Pacchetto (Professional, Family, Consulenza Orientativa, Parere scritto approfondito) selezionato dal Cliente all'atto dell'attivazione del Servizio prescelto, di prestazioni di supporto legale multidisciplinare nelle materie oggetto del Servizio, tra cui:

- (i) con riferimento al Servizio "Il Legale risponde": Diritto commerciale, societario e *corporate governance*; contrattualistica; Diritto immobiliare (compravendite, locazioni, etc.); Diritto del lavoro e sindacale; Diritto tributario e fiscale; privacy e *data protection*; gestione del credito; *compliance* ex L. 231/2001; tutela del patrimonio e passaggio generazionale; Diritto penale dell'impresa; Diritto bancario e assicurativo e Diritto della crisi d'impresa;
- (ii) con riferimento al Servizio "Il Legale risponde": Diritto di famiglia (successioni, separazioni e divorzi, disciplina in tema di soggetti minori, etc.), responsabilità contrattuale (inadempimenti, etc.) ed extracontrattuale (risarcimento dei danni a persone o cose, colpa medica, etc.); successioni; locazioni e condominio; acquisti online; Diritto del lavoro e previdenziale; privacy e *data protection*; Diritto bancario e assicurativo; Diritto tributario e Diritto penale.

I Servizi si avvalgono dell'utilizzo di un algoritmo di intelligenza artificiale per l'interpretazione dell'istanza e il corretto instradamento al Legal Advisor competente.

Segnatamente, a fronte della richiesta del Cliente, trasmessa al canale di contatto dedicato al Servizio, nei giorni e nelle fasce orarie in cui lo stesso è attivo, Easy Legal provvederà ad incaricare il Legal Advisor di ricontattare il Cliente per fornirgli, a seconda dei casi, la Info o il Parere richiesto.

Il Cliente prende espressamente atto che: (i) IA

(ii) l'Info costituisce una risposta veloce e sommaria, da erogarsi indicativamente entro 24 ore dalla richiesta, che non include la disamina di documenti e non viene fornita nella forma e nei contenuti del parere legale scritto redatto su carta intestata e firmato digitalmente da un avvocato; e (iii) il Parere costituisce una valutazione legale rapida, tale da richiedere al Legal Advisor un impegno indicativamente pari ad un'ora, da

erogarsi indicativamente entro 3 giorni dalla richiesta, volta ad operare il corretto inquadramento sul piano legale del quesito esposto dal Cliente ed a fornire a quest'ultimo le prime indicazioni di *massima* per indirizzarlo nella successiva gestione e soluzione della problematica sottesa al quesito.

Non sono dunque ricomprese nell'oggetto del Servizio "Il Legale risponde", e non saranno pertanto oggetto dell'Info o del Parere, la disamina *analitica* delle tematiche giuridiche sottese al quesito posto dal Cliente, né tantomeno l'indicazione di *dettaglio* della strategia per la successiva gestione e risoluzione della problematica, che devono pertanto considerarsi ad ogni effetto quali Attività Aggiuntive non ricomprese nei Servizi disciplinati dalle presenti CPC.

Al riguardo, si precisa – e con la sottoscrizione dell'Accordo il Cliente prende atto e riconosce – che: (i) la tempistica di risposta alle Info ed ai Pareri richiesti è una tempistica indicativa e che la tempistica effettiva di risposta sarà di volta in volta correlata alla tipologia del quesito ed al carico di lavoro gravante sull'*advisory team* del Legal Advisor. Ne consegue che l'eventuale superamento della tempistica indicativa di risposta da parte del Legal Advisor nel rendere l'Info richiesta non costituirà inadempimento alcuno ai sensi del presente Accordo; e (ii) qualora la problematica esposta dal Cliente presenti una complessità e/o una struttura tali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: novità della questione, tematica dibattuta oggetto di plurimi orientamenti giurisprudenziali e/o dottrinali, problematica interdisciplinare tale da rendere opportuno il coinvolgimento di più membri dell'*advisory team* del Legal Advisor, richiesta di Parere finalizzata all'esame di documenti che richieda complessivamente più di un'ora, etc.) da profilarsi esorbitanti e/o inconciliabili rispetto alle prestazioni richieste ad Easy Legal ed oggetto del Servizio "Il Legale risponde" I, sarà cura del Legal Advisor ricontattare il Cliente tempestivamente per esporgli le ragioni che non consentono di dar corso all'erogazione di tali Servizi ed eventualmente indicargli il differente Servizio di Easy Legal in grado di soddisfare la richiesta.

Una volta esaurite le Info e/o il/i Parere/i ricompresi nel Pacchetto attivato, il Cliente, per ottenere nuove prestazioni da parte di Easy Legal, potrà sempre accedere a Lexy per attivare un nuovo Pacchetto, ivi compreso quello avente ad oggetto la Singola Consulenza.

Fermo quanto sopra, le Parti si danno reciprocamente atto che Easy Legal non assume alcun impegno ad erogare

qualsivoglia ulteriore prestazione non espressamente ricompresa nel Pacchetto attivato dal Cliente – a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la redazione degli approfondimenti legali eventualmente richiesti dal Cliente alla ricezione dell'Info o del Parere, e/o la prestazione dell'assistenza legale, sia stragiudiziale che giudiziale, di cui il Cliente dovesse ritenere di necessitare a valle della ricezione dell' Info o del Parere – prestazioni, queste, che dovranno essere considerate ad ogni effetto quali Attività Aggiuntive e che pertanto, qualora non ne siano già predeterminati i termini e condizioni di erogazione su Lexy, potranno essere richieste dal Cliente previa emissione di un autonomo preventivo.

Art. 4: FORNITORI – LIVELLI DI SERVIZIO – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente prende atto e riconosce che per l'erogazione del Servizio "Il Legale risponde" Easy Legal si avvale di un Legal Advisor selezionato per l'alto livello di professionalità, la cui prestazione è inquadrabile nel novero delle prestazioni d'opera intellettuale, disciplinate dall'art. 2229 e ss. c.c.

Easy Legal si impegna pertanto a fare quanto ragionevolmente possibile per erogare, tramite il Legal Advisor, il Servizio "Il Legale risponde" a regola d'arte, conformemente alle regole professionali e deontologiche rispettivamente applicabili, ed agli standard tecnico-professionali di settore generalmente riconosciuti, con la diligenza professionale richiesta dalla natura dell'attività svolta.

Gli estremi del Legal Advisor sono indicati, anche al fine di ottemperare alle previsioni di legge in materia di trattamento dei dati personali, in allegato alle presenti CPC.

Art. 5: MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO DA PARTE DEL LEGAL ADVISOR

Il Legal Advisor potrà svolgere le attività oggetto delle presenti CPC valendosi di un *advisory team* dedicato, composto a discrezione del Legal Advisor fra consulenti legali di comprovata esperienza.

I contatti tra il Legal Advisor e il Cliente saranno tenuti di regola da remoto, attraverso i canali di contatto indicati in Lexy. È fatta salva la possibilità che il Cliente ed il Legal Advisor convengano una diversa modalità di svolgimento del Servizio.

Art. 6: IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a collaborare con Easy Legal ed il Legal

Advisor con diligenza e buona fede per la corretta esecuzione a regola d'arte del Servizio "Il Legale risponde" da parte di Easy Legal.

In particolare, il Cliente prende atto e riconosce: (i) che l'erogazione a regola d'arte del Servizio attivato dal Cliente si fonda sulla corretta prospettazione dei fatti descritti nelle specifiche richieste avanzate dal Cliente; e (ii) che è esclusiva cura e responsabilità del Cliente fornire elementi completi, corretti e veritieri.

Art. 7: DURATA DEL SERVIZIO

L'Accordo relativo all'erogazione del Servizio attivato dal Cliente sarà efficace a partire dalla Data di Perfezionamento, ed avrà durata di 12 (dodici) mesi.

Alla scadenza, l'Accordo sarà tacitamente ed automaticamente rinnovato di anno in anno per periodi successivi di 12 (dodici) mesi ciascuno.

Ciascuna delle Parti potrà evitare il tacito rinnovo dell'Accordo, giusta comunicazione di disdetta, da inviare all'altra Parte con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni di calendario rispetto alla data di presunto rinnovo, senza che nessuna Parte possa pretendere alcunché dall'altra ad alcun titolo o ragione in conseguenza di tale disdetta, e salvo il diritto di Easy Legal di percepire il Corrispettivo eventualmente maturato e non ancora pagato.

Art. 8: CORRISPETTIVO

Il Corrispettivo per l'erogazione del Servizio "Il Legale risponde" dovrà essere corrisposto in unica soluzione anticipata, nella misura e con le modalità indicate nel Pacchetto attivato dal Cliente.

Le eventuali Attività Aggiuntive che dovessero essere successivamente richieste dal Cliente su Lexy verranno fatturate di volta in volta, contestualmente alla richiesta.

Art. 9: MISCELLANEA – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Easy Legal si impegna, anche per il Legal Advisor, a mantenere strettamente riservato quanto venisse a sua conoscenza in adempimento del presente contratto e a non divulgarlo in nessuna forma o maniera fatta salva la preventiva autorizzazione del Cliente.

Il Cliente riconosce espressamente che allorché l'attività svolta dal Legal Advisor implichi la soluzione di problemi tecnici di speciale difficoltà Easy Legal risponderà solo per

dolo o colpa grave del Legal Advisor.

Fermo quanto sopra, Easy Legal si obbliga fin d'ora a risarcire, tenere indenne e manlevare il Cliente da ogni e qualsiasi danno di natura diretta, nei limiti di cui all'art. 1223 c.c..

Né Easy Legal, né il Legal Advisor (inclusi soci, associati, dipendenti, consulenti e sub-contraenti) saranno per contro responsabili nei confronti del Cliente per gli eventuali danni indiretti, incidentali, mediati, potenziali, consequenziali o meramente eventuali di qualsivoglia tipo, siano essi fondati su azioni per responsabilità di natura contrattuale, extracontrattuale o di garanzia, derivanti dal o in virtù del presente Contratto.

Resta altresì inteso che né Easy Legal, né il Legal Advisor risponderanno di eventuali inesattezze sul piano giuridico contenute nella Info o nel Parere, determinate da una prospettazione incompleta, errata o inveritiera della fattispecie da parte del Cliente.

Art. 10: DISPOSIZIONI FINALI

Qualora alcune disposizioni delle presenti CPC dovessero per qualsiasi motivo essere ritenute nulle e/o comunque inefficaci, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

luogo/data

_____ - ____/____/____

il Cliente

_____ 

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., ovvero, qualora applicabili, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 33 e 34 del Codice del Consumo, il Cliente dichiara di avere letto attentamente le CPC e di approvare incondizionatamente, mediante la sottoscrizione, il contenuto delle seguenti clausole: 1: RINVIO; 3: OGGETTO – LIMITAZIONI – ATTIVITÀ AGGIUNTIVE; 4: FORNITORI – LIVELLI DI SERVIZIO – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI; 5: MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO DA PARTE DEL LEGAL ADVISOR; 6: IMPEGNI DEL CLIENTE; 8: CORRISPETTIVO; 9: MISCELLANEA – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.

luogo/data

_____ - ____/____/____

il Cliente

_____ 

INDICAZIONE DEL LEGAL ADVISOR AI SENSI DELL'ART. 4 DELLE CPC

L'erogazione del Servizio "Il Legale risponde" avverrà a cura del Legal Advisor VSL & Partners S.t.a.p.A., C.F. e P.IVA 02762980221, con sede in 38121 Trento (TN), via Solteri n. 76, in persona del Legale Rappresentante, Avv. Mattia Bernardini.

Con la sottoscrizione dell'Accordo, il Cliente autorizza Easy Legal a valersi del Legal Advisor in relazione all'erogazione del Servizio "Il Legale risponde", e prende atto che Easy Legal, in qualità di Titolare, designerà il Legal Advisor quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai fini dell'erogazione dei Servizi

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO IL TUO CONTRATTO

(versione dd. 30.04.2025)

Art. 1: RINVIO

Le presenti CPC disciplinano gli specifici termini di erogazione del Servizio Il Tuo Contratto ad integrazione e/o in deroga delle CGC sottoscritte dal Cliente, congiuntamente alle quali formano l'Accordo tra il Cliente ed Easy Legal.

Art. 2: DEFINIZIONI

In aggiunta alle definizioni contenute nelle CGC, salvo quanto

altrove definito nelle presenti CPC, i termini e le espressioni utilizzati nelle presenti CPC con l'iniziale maiuscola hanno il significato agli stessi di seguito attribuito:

Il Tuo Contratto: indica il presente Servizio;

Legal Advisor: indica il Fornitore, professionista dotato di specifiche competenze in materia di Diritto civile, incaricato da Easy Legal di erogare a favore del Cliente il Servizio oggetto delle presenti CPC.

Art. 3: OGGETTO – LIMITAZIONI – ATTIVITÀ AGGIUNTIVE

Oggetto del Servizio Il Tuo Contratto è l'erogazione da parte di Easy Legal, tramite il Legal Advisor, di una consulenza legale rapida e personalizzata – direttamente a favore del Cliente – finalizzata alla disamina di un contratto, delle sue condizioni generali o particolari, al fine di rilevarne possibili criticità e ricevere indicazioni operative su eventuali integrazioni e/o modifiche contrattuali.

Segnatamente, a fronte dell'attivazione di Il Tuo Contratto, il Legal Advisor prenderà contatto con il Cliente per fissare un appuntamento da remoto preordinato a raccogliere dal Cliente le informazioni ed i documenti necessari a valutare ed inquadrare gli aspetti contrattuali oggetto di analisi da parte del Legal Advisor.

A seguito dell'appuntamento con il Cliente ed ottenuta tutta la documentazione necessaria, il Legal Advisor redigerà in favore del Cliente un report legale contenente note di attenzione rilevate circa le condizioni generali di contratto e le condizioni particolari di contratto, nonché suggerimenti sulle azioni da intraprendere ed, eventualmente, un preventivo personalizzato per la revisione o redazione ex novo del contratto stesso.

Il report legale verrà, quindi, trasmesso dal Legal Advisor al Cliente nel termine di 4 giorni lavorativi dal suddetto appuntamento e, comunque, dalla corretta ricezione di tutta la documentazione richiesta dal Legal Advisor.

Al riguardo, si precisa – e con la sottoscrizione dell'Accordo il Cliente prende atto e riconosce – che le indicazioni che gli verranno fornite nel report del Legal Advisor: (i) costituiscono l'esito di una valutazione legale rapida, tale da richiedere al professionista un impegno indicativamente pari a tre ore, da erogarsi *approssimativamente* (essendo la tempistica *effettiva* correlata alle peculiarità della specifica posizione ed alla mole dei documenti di volta in volta oggetto di esame) entro 4 giorni

decorrenti dalla trasmissione da parte del Cliente dei documenti richiestigli dal Legal Advisor in occasione del primo appuntamento; e che (ii) comprenderanno indicazioni operative *di massima*, che descriveranno gli adempimenti che il Legal Advisor riterrà opportuno vengano posti in essere dal Cliente, autonomamente o con l'assistenza di un consulente legale.

Fermo quanto sopra, le Parti si danno reciprocamente atto che Easy Legal non assume alcun impegno ad erogare qualsivoglia ulteriore prestazione non espressamente ricompresa tra quelle oggetto del Servizio Il Tuo Contratto.

Non sono dunque ricomprese nell'oggetto del Servizio: (i) la disamina *analitica* di specifiche problematiche giuridiche che a giudizio insindacabile del Legal Advisor presentino una complessità e/o una struttura tali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: tematica dibattuta oggetto di plurimi orientamenti giurisprudenziali e/o dottrinali; richiesta da parte del Cliente di esaminare un numero di documenti che non possa essere vagliato dal Legal Advisor se non con un impegno superiore a tre ore; problematica interdisciplinare tale da rendere opportuno il coinvolgimento in contemporanea di più membri dell'*advisory team* del Legal Advisor, etc.) da profilarsi esorbitanti e/o inconciliabili rispetto alle prestazioni richieste ad Easy Legal ed oggetto del Servizio; (ii) la consulenza nella successiva fase esecutiva volta all'attuazione del piano operativo tracciato dal Legal Advisor a valle del secondo appuntamento con il Cliente; dovendosi tali eventuali attività considerarsi ad ogni effetto quali Attività Aggiuntive, che potranno essere richieste dal Cliente previa emissione di un autonomo preventivo.

Qualora pertanto uno o più degli interventi richiesti dal Cliente eccedessero i contenuti quali-quantitativi del Servizio, il Legal Advisor farà tempestivamente e motivatamente presente tale circostanza al Cliente, il quale potrà concordare con Easy Legal i termini di una separata e specifica proposta di affidamento d'incarico inerente alle Attività Aggiuntive richieste.

Art. 4: FORNITORI – LIVELLI DI SERVIZIO – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente prende atto e riconosce che per l'erogazione del Servizio Il Tuo Contratto, Easy Legal si avvale di un Legal Advisor selezionato per l'alto livello di professionalità, la cui prestazione è inquadrabile nel novero delle prestazioni d'opera intellettuale, disciplinate dall'art. 2229 e ss. c.c.

Easy Legal si impegna pertanto a fare quanto ragionevolmente possibile per erogare, tramite il Legal Advisor, il Servizio Il Tuo Contratto a regola d'arte, conformemente alle regole professionali e deontologiche rispettivamente applicabili, ed agli standard tecnico-professionali di settore generalmente riconosciuti, con la diligenza professionale richiesta dalla natura dell'attività svolta.

Gli estremi del Legal Advisor sono indicati, anche al fine di ottemperare alle previsioni di legge in materia di trattamento dei dati personali, in allegato alle presenti CPC.

Art. 5: MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO DA PARTE DEL LEGAL ADVISOR

Il Legal Advisor potrà svolgere le attività oggetto delle presenti CPC valendosi di un *advisory team* dedicato, composto a discrezione del Legal Advisor fra consulenti legali di comprovata esperienza.

I contatti tra il Legal Advisor e il Cliente saranno tenuti di regola da remoto, attraverso i canali di contatto indicati in Lexy. È fatta salva la possibilità che il Cliente ed il Legal Advisor convengano una diversa modalità di svolgimento del Servizio.

Art. 6: IMPEGNI E DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a collaborare con Easy Legal ed il Legal Advisor con diligenza e buona fede per la corretta esecuzione a regola d'arte del Servizio Il Tuo Contratto da parte di Easy Legal.

In particolare, il Cliente prende atto e riconosce che: (i) l'erogazione a regola d'arte del Servizio Il Tuo Contratto si fonda non solo sull'esame dei documenti forniti dal Cliente, ma anche sulla corretta prospettazione dei fatti posti a fondamento delle richieste del Cliente, come da quest'ultimo descritti; e (ii) è esclusiva cura e responsabilità del Cliente fornire al Legal Advisor elementi completi, corretti e veritieri.

Art. 7: DURATA DEL SERVIZIO

Il Servizio Il Tuo Contratto sarà utilizzabile dal Cliente a partire dalla data di perfezionamento dell'Accordo.

Le obbligazioni contrattualmente assunte da Easy Legal si considereranno adempiute a seguito della trasmissione del report legale al Cliente.

Art. 8: CORRISPETTIVO

Il Corrispettivo per l'erogazione del Servizio Il Tuo Contratto dovrà essere corrisposto in unica soluzione anticipata, nella misura e con le modalità indicate su Lexy, nella pagina dedicata al Servizio.

Le eventuali Attività Aggiuntive che dovessero essere richieste dal Cliente a seguito della trasmissione del report legale saranno oggetto di autonoma fatturazione, come disciplinata dalla relativa proposta d'incarico ed allegato preventivo.

Art. 9: MISCELLANEA – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Easy Legal si impegna, anche per il Legal Advisor, a mantenere strettamente riservato quanto verrà a sua conoscenza in adempimento del presente contratto e a non divulgarlo in nessuna forma o maniera fatta salva la preventiva autorizzazione del Cliente.

Il Cliente riconosce espressamente che allorché l'attività svolta dal Legal Advisor implichi la soluzione di problemi tecnici di speciale difficoltà Easy Legal risponderà solo per dolo o colpa grave del Legal Advisor.

Fermo quanto sopra, Easy Legal si obbliga fin d'ora a risarcire, tenere indenne e manlevare il Cliente da ogni e qualsiasi danno di natura diretta, nei limiti di cui all'art. 1223 c.c.

Né Easy Legal, né il Legal Advisor (inclusi soci, associati, dipendenti, consulenti e sub-contraenti) saranno per contro responsabili nei confronti del Cliente per gli eventuali danni indiretti, incidentali, mediati, potenziali, consequenziali o meramente eventuali di qualsivoglia tipo, siano essi fondati su azioni per responsabilità di natura contrattuale, extracontrattuale o di garanzia, derivanti dal o in virtù del presente Contratto.

Resta altresì inteso che né Easy Legal, né il Legal Advisor risponderanno di eventuali inesattezze sul piano giuridico dell'analisi compiuta dal Legal Advisor, che siano determinate da una prospettazione incompleta, errata o inveritiera della fattispecie da parte del Cliente.

Art. 10: DISPOSIZIONI FINALI

Qualora alcune disposizioni delle presenti CPC dovessero per qualsiasi motivo essere ritenute nulle e/o comunque inefficaci, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

luogo/data

_____ - ____/____/_____

il Cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., ovvero, qualora applicabili, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 33 e 34 del Codice del Consumo, il Cliente dichiara di avere letto attentamente le CPC e di approvare incondizionatamente, mediante la sottoscrizione, il contenuto delle seguenti clausole: 1: RINVIO; 3: OGGETTO – LIMITAZIONI – ATTIVITÀ AGGIUNTIVE; 4: FORNITORI – LIVELLI DI SERVIZIO – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI; 5: MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO DA PARTE DEL LEGAL ADVISOR; 6: IMPEGNI E DICHIARAZIONI DEL CLIENTE; 8: CORRISPETTIVO; 9: MISCELLANEA – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.

luogo/data

_____ - ____/____/_____

il Cliente

INDICAZIONE DEL LEGAL ADVISOR AI SENSI DELL'ART. 4 DELLE CPC

L'erogazione del Servizio Il Tuo Contratto avverrà a cura del Legal Advisor VSL & Partners S.t.a.p.A., C.F. e P.IVA 02762980221, con sede in 38121 Trento (TN), via Solteri n. 76, in persona del Legale Rappresentante, Mattia Bernardini.

Con la sottoscrizione dell'Accordo, il Cliente autorizza Easy Legal a valersi del Legal Advisor in relazione all'erogazione del Servizio Il Tuo Contratto, e prende atto che Easy Legal, in qualità di Titolare, designerà il Legal Advisor quale soggetto autorizzato al trattamento dei dati personali ai fini dell'erogazione dei Servizi.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO LETTERA DEL LEGALE

(versione dd. 30.04.2025)

Art. 1: RINVIO

Le presenti CPC disciplinano gli specifici termini di erogazione del Servizio Lettera Legale ad integrazione e/o in deroga delle CGC sottoscritte dal Cliente, congiuntamente alle quali formano l'Accordo tra il Cliente ed Easy Legal.

Art. 2: DEFINIZIONI

In aggiunta alle definizioni contenute nelle CGC, salvo quanto altrove definito nelle presenti CPC, i termini e le espressioni utilizzati nelle presenti CPC con l'iniziale maiuscola hanno il significato agli stessi di seguito attribuito:

Lettera Legale: indica il presente Servizio;

Legal Advisor: indica il Fornitore, professionista dotato di specifiche competenze in materia, incaricato da Easy Legal di erogare a favore del Cliente il Servizio oggetto delle presenti CPC.

Art. 3: OGGETTO – LIMITAZIONI – ATTIVITÀ AGGIUNTIVE

Oggetto del Servizio Lettera Legale è l'erogazione da parte di Easy Legal, tramite il Legal Advisor, di una consulenza legale rapida e personalizzata – direttamente a favore del Cliente o in affiancamento ai consulenti del Cliente – finalizzata alla redazione di una lettera legale che verrà trasmessa al

destinatario indicato dal Cliente.

Segnatamente, a fronte dell'attivazione del Servizio Lettera legale, il Legal Advisor prenderà contatto con il Cliente per fissare un appuntamento da remoto preordinato, rispettivamente:

- (i) a raccogliere dal Cliente le informazioni ed i documenti necessari a valutare la situazione fattuale e gli obiettivi attesi dal Cliente, e condividere con quest'ultimo l'ambito di intervento del Legal Advisor sul piano giuridico;
- (ii) all'esito dell'analisi delle informazioni e dei documenti ricevuti, illustrare al Cliente durante l'appuntamento gli estremi della lettera legale.

La lettera legale verrà, quindi, trasmessa al destinatario indicato dal Cliente nel termine di 4 giorni dal suddetto appuntamento. Qualora il Cliente non metta a disposizione tutta la documentazione richiesta dal Legal Advisor per la redazione della lettera legale durante il predetto appuntamento, il termine di 4 giorni decorrerà da quando il Cliente avrà trasmesso e il Legal Advisor avrà correttamente ricevuto tutta la suddetta documentazione.

Al riguardo, si precisa – e con la sottoscrizione dell'Accordo il Cliente prende atto e riconosce – che le indicazioni che gli verranno fornite (i) costituiscono l'esito di una valutazione legale rapida, tale da richiedere al professionista un impegno indicativamente non superiore a 3 ore, da erogarsi *approssimativamente* (essendo la tempistica *effettiva* correlata alle peculiarità della specifica posizione ed alla mole dei documenti di volta in volta oggetto di esame) entro 4 giorni decorrenti dalla trasmissione da parte del Cliente dei documenti richiestigli dal Legal Advisor in occasione dell'appuntamento online; e che (ii) comprenderanno la redazione di una lettera che il Legal Advisor provvederà ad inviare alla controparte indicata dal Cliente. A tal fine, il Cliente sarà tenuto a comunicare ogni riferimento richiesto per la corretta trasmissione della lettera legale al destinatario, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome e cognome, indirizzo, ragione sociale e sede legale (se persona giuridica), indirizzo e-mail, PEC.

Fermo quanto sopra, le Parti si danno reciprocamente atto che Easy Legal non assume alcun impegno ad erogare qualsivoglia ulteriore prestazione non espressamente ricompresa tra quelle oggetto del Servizio Lettera Legale.

Non sono dunque ricomprese nell'oggetto del Servizio: (i) la disamina *analitica* di specifiche problematiche giuridiche che a giudizio insindacabile del Legal Advisor presentino una

complessità e/o una struttura tali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: tematica dibattuta oggetto di plurimi orientamenti giurisprudenziali e/o dottrinali; richiesta da parte del Cliente di esaminare un numero di documenti che non possa essere vagliato dal Legal Advisor se non con un impegno superiore a tre ore; problematica interdisciplinare tale da rendere opportuno il coinvolgimento in contemporanea di più membri dell'*advisory team* del Legal Advisor, etc.) da profilarsi esorbitanti e/o inconciliabili rispetto alle prestazioni richieste ad Easy Legal ed oggetto del Servizio; (ii) la redazione di pareri legali scritti; (iii) la consulenza nella successiva fase esecutiva volta all'attuazione del piano operativo tracciato dal Legal Advisor a valle dell'invio della lettera alla controparte; dovendosi tali eventuali attività considerarsi ad ogni effetto quali Attività Aggiuntive, che potranno essere richieste dal Cliente previa emissione di un autonomo preventivo.

Qualora pertanto uno o più degli interventi richiesti dal Cliente eccedessero i contenuti quali-quantitativi del Servizio, il Legal Advisor farà tempestivamente e motivatamente presente tale circostanza al Cliente, il quale potrà concordare con Easy Legal i termini di una separata e specifica proposta di affidamento d'incarico inerente alle Attività Aggiuntive richieste.

Art. 4: FORNITORI – LIVELLI DI SERVIZIO – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente prende atto e riconosce che per l'erogazione del Servizio Lettera Legale, Easy Legal si avvale di un Legal Advisor selezionato per l'alto livello di professionalità, la cui prestazione è inquadrabile nel novero delle prestazioni d'opera intellettuale, disciplinate dall'art. 2229 e ss. c.c.

Easy Legal si impegna pertanto a fare quanto ragionevolmente possibile per erogare, tramite il Legal Advisor, il Servizio Lettera Legale a regola d'arte, conformemente alle regole professionali e deontologiche rispettivamente applicabili, ed agli standard tecnico-professionali di settore generalmente riconosciuti, con la diligenza professionale richiesta dalla natura dell'attività svolta.

Gli estremi del Legal Advisor sono indicati, anche al fine di ottemperare alle previsioni di legge in materia di trattamento dei dati personali, in allegato alle presenti CPC.

Art. 5: MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO DA PARTE DEL LEGAL ADVISOR

Il Legal Advisor potrà svolgere le attività oggetto delle presenti CPC valendosi di un *advisory team* dedicato, composto a discrezione del Legal Advisor fra consulenti legali di comprovata esperienza.

I contatti tra il Legal Advisor e il Cliente saranno tenuti di regola da remoto, attraverso i canali di contatto indicati in Lexy. È fatta salva la possibilità che il Cliente ed il Legal Advisor convengano una diversa modalità di svolgimento del Servizio.

Art. 6: IMPEGNI E DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a collaborare con Easy Legal ed il Legal Advisor con diligenza e buona fede per la corretta esecuzione a regola d'arte del Servizio Lettera Legale da parte di Easy Legal.

In particolare, il Cliente prende atto e riconosce che: (i) l'erogazione a regola d'arte del Servizio Lettera Legale si fonda non solo sull'esame dei documenti forniti dal Cliente, ma anche sulla corretta prospettazione dei fatti posti a fondamento delle richieste del Cliente, come da quest'ultimo descritti; e (ii) è esclusiva cura e responsabilità del Cliente fornire al Legal Advisor elementi completi, corretti e veritieri.

Art. 7: DURATA DEL SERVIZIO

Il Servizio Lettera Legale sarà utilizzabile dal Cliente a partire dalla data di perfezionamento dell'Accordo.

Le obbligazioni contrattualmente assunte da Easy Legal si considereranno adempiute a conclusione dell'invio della lettera legale al destinatario indicato dal Cliente.

Art. 8: CORRISPETTIVO

Il Corrispettivo per l'erogazione del Servizio Lettera Legale dovrà essere corrisposto in unica soluzione anticipata, nella misura e con le modalità indicate su Lexy, nella pagina dedicata al Servizio.

Le eventuali Attività Aggiuntive che dovessero essere richieste dal Cliente a seguito dell'invio della lettera alla controparte da parte del Lega Advisor saranno oggetto di autonoma fatturazione, come disciplinata dalla relativa proposta d'incarico ed allegato preventivo.

Art. 9: MISCELLANEA – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Easy Legal si impegna, anche per il Legal Advisor, a

mantenere strettamente riservato quanto verrà a sua conoscenza in adempimento del presente contratto e a non divulgarlo in nessuna forma o maniera fatta salva la preventiva autorizzazione del Cliente.

Il Cliente riconosce espressamente che allorché l'attività svolta dal Legal Advisor implichi la soluzione di problemi tecnici di speciale difficoltà Easy Legal risponderà solo per dolo o colpa grave del Legal Advisor.

Fermo quanto sopra, Easy Legal si obbliga fin d'ora a risarcire, tenere indenne e manlevare il Cliente da ogni e qualsiasi danno di natura diretta, nei limiti di cui all'art. 1223 c.c.

Né Easy Legal, né il Legal Advisor (inclusi soci, associati, dipendenti, consulenti e sub-contraenti) saranno per contro responsabili nei confronti del Cliente per gli eventuali danni indiretti, incidentali, mediati, potenziali, consequenziali o meramente eventuali di qualsivoglia tipo, siano essi fondati su azioni per responsabilità di natura contrattuale, extracontrattuale o di garanzia, derivanti dal o in virtù del presente Contratto.

Resta altresì inteso che né Easy Legal, né il Legal Advisor risponderanno di eventuali inesattezze sul piano giuridico dell'analisi compiuta dal Legal Advisor, che siano determinate da una prospettazione incompleta, errata o inveritiera della fattispecie da parte del Cliente.

Art. 10: DISPOSIZIONI FINALI

Qualora alcune disposizioni delle presenti CPC dovessero per qualsiasi motivo essere ritenute nulle e/o comunque inefficaci, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

luogo/data

_____ - ____/____/_____

il Cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., ovvero, qualora applicabili, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 33 e 34 del Codice del Consumo, il Cliente dichiara di avere letto attentamente le CPC e di approvare incondizionatamente, mediante la sottoscrizione, il contenuto delle seguenti

clausole: 1: RINVIO; 3: OGGETTO – LIMITAZIONI – ATTIVITÀ AGGIUNTIVE; 4: FORNITORI – LIVELLI DI SERVIZIO – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI; 5: MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO DA PARTE DEL LEGAL ADVISOR; 6: IMPEGNI E DICHIARAZIONI DEL CLIENTE; 8: CORRISPETTIVO; 9: MISCELLANEA – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.

luogo/data

_____ - ____/____/_____

il Cliente



INDICAZIONE DEL LEGAL ADVISOR AI SENSI DELL'ART. 4 DELLE CPC

L'erogazione del Servizio Lettera Legale Legal avverrà a cura del Legal Advisor VSL & Partners S.t.a.p.A., C.F. e P.IVA 02762980221, con sede in 38121 Trento (TN), via Solteri n. 76, in persona del Legale Rappresentante, Avvocato Mattia Bernardini.

Con la sottoscrizione dell'Accordo, il Cliente autorizza Easy Legal a valersi del Legal Advisor in relazione all'erogazione del Servizio Lettera Legale, e prende atto che Easy Legal, in qualità di Titolare, designerà il Legal Advisor quale soggetto autorizzato al trattamento dei dati personali ai fini dell'erogazione dei Servizi.

luogo/data

_____ - ____/____/_____

il Cliente

