

## 1. DISPOSIZIONI GENERALI

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto (le “**CGC**”) disciplinano i termini e le condizioni generali di vendita dei servizi di consulenza legale e information technology aziendale innovativi (i “**Servizi**”, e ciascuno un “**Servizio**”) erogati - giusto perfezionamento dell’Accordo, come di seguito definito - da Easy Legal S.r.l., con sede in Milano (MI) - Via Ignazio Gardella n. 2, Codice Fiscale e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 13187170967 (“**Easy Legal**”) a favore dell’utente di uno o più Servizi (il “**Cliente**”).
- 1.2. Il rapporto tra Easy Legal ed il Cliente è altresì regolato dalle condizioni particolari di contratto aventi ad oggetto la disciplina degli specifici termini di erogazione di ciascun Servizio di cui il Cliente abbia richiesto l’attivazione (le “**CPC**”).
- 1.3. Resta inteso che in caso di incompatibilità tra le previsioni di cui alle CGC ed alle CPC prevarranno le seconde.
- 1.4. Per “**Accordo**” si intende l’insieme delle previsioni contenute nelle CGC e nelle CPC relative ai Servizi attivati. Per maggior chiarezza le Parti si danno reciprocamente atto che qualora il Cliente abbia attivato plurimi Servizi, ciascuno disciplinato da differenti CPC, i rapporti tra il Cliente ed Easy Legal saranno disciplinati da plurimi Accordi. L’Accordo costituisce un contratto vincolante tra Easy Legal ed il Cliente, che annulla e sostituisce ogni eventuale precedente accordo, intesa o impegno tra le Parti avente contenuto analogo.
- 1.5. La richiesta di attivazione dei Servizi da parte del Cliente implica l’integrale ed incondizionata accettazione di tutte le previsioni di cui all’Accordo, che il Cliente dichiara di aver letto attentamente e compreso integralmente, ivi espressamente inclusi gli articoli che disciplinano i diritti e gli obblighi delle Parti il cui adempimento è necessario per fornire e/o usufruire correttamente dei Servizi.
- 1.6. Le presenti CGC si applicano, quand’anche non espressamente richiamate, a tutti i Servizi, inclusi quelli che dovessero venire richiesti in futuro dal Cliente.

## 2. DEFINIZIONI

- 2.1. Salvo quanto altrove quivi definito, i termini e le espressioni utilizzati nelle presenti CGC con l’iniziale maiuscola hanno il significato agli stessi di seguito attribuito:

**Allegati:** indica, a seconda del contesto, gli allegati, ove presenti, alle presenti CGC o alle CPC;

**Codice del Consumo:** indica il D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.;

**Consumatore:** indica il soggetto così definito ai sensi e per gli effetti dell’art. 3,1 lett. a del Codice del Consumo;

**Corrispettivo:** indica il corrispettivo economico previsto per l’erogazione di ciascuno dei Servizi forniti da Easy Legal. Il Corrispettivo varia a seconda del Pacchetto selezionato dal Cliente all’atto dell’adesione al Servizio;

**Credenziali:** indica le credenziali personali di autenticazione, necessarie per l’accesso alla sezione riservata di Lexy, inviate da Easy Legal al Cliente all’atto e/o in occasione del perfezionamento dell’Accordo;

**Evento di Forza Maggiore:** indica ogni evento, atto, fatto o circostanza imprevedibile e non direttamente o indirettamente imputabile alla Parte che lo invoca, che non sia stato possibile impedire o limitare adoperando l’ordinaria diligenza richiesta dalla natura dell’attività svolta da tale Parte, e tale da rendere impossibile in modo obiettivo ed assoluto l’adempimento in tutto o in parte di alcuna delle proprie obbligazioni scaturenti dall’Accordo. A titolo esemplificativo e non esaustivo, costituiscono Eventi di Forza Maggiore eventi o circostanze quali: (i) guerre o altri atti di ostilità, compresi atti di terrorismo, sabotaggi, atti vandalici, furti, sommosse e agitazioni civili; (ii) epidemie ed eventi pandemici; (iii) scioperi nazionali e locali, generali e di categoria; (iv) terremoti,

smottamenti, esondazioni, alluvioni, eventi atmosferici tali da causare una dichiarazione di stato di emergenza da parte delle autorità pubbliche competenti oppure da comportare rischi per la sicurezza dei lavoratori o altre calamità naturali; (v) interruzioni, malfunzionamenti, c.d. *denial of service*, perdite di dati e/o altre tipologie di disservizi dei sistemi informatici derivanti da cyberattacchi e/o intrusioni nei sistemi informatici da parte di soggetti terzi;

**Fornitori:** indica i prestatori d’opera intellettuale partner di Easy Legal, i quali concorrono all’erogazione dei Servizi prestando la propria attività professionale, in condizioni di autonomia e indipendenza, senza vincolo di soggezione o subordinazione, ai termini ed alle condizioni specificamente indicati nelle CPC;

**Lexy:** indica il portale web di Easy Legal, alla cui sezione riservata il Cliente potrà accedere per usufruire dei Servizi attivati;

**Modulo RID:** indica il modulo di autorizzazione continuativa ad accettare gli ordini di addebito provenienti da Easy Legal, eventualmente conferita dal Cliente al proprio istituto di credito. Il Modulo RID è disponibile nella sezione riservata di Lexy;

**Pacchetto:** indica - ove disponibili - ciascuno dei pacchetti di offerta selezionabili dal Cliente all’atto dell’attivazione di un Servizio;

**Parte:** indica, a seconda del contesto, Easy Legal o il Cliente, indicati anche, cumulativamente, come “**Parti**”.

## 3. OGGETTO

- 3.1. Oggetto delle presenti CGC è la fornitura da parte di Easy Legal – direttamente o tramite i Fornitori specificamente indicati nelle CPC – dei Servizi al Cliente, a fronte del puntuale ed integrale pagamento da parte di quest’ultimo del Corrispettivo.
- 3.2. Segnatamente, Easy Legal fornirà al Cliente, il quale accetta, i Servizi di cui quest’ultimo abbia richiesto l’erogazione, nella misura, con le modalità e caratteristiche tecniche, ed alle condizioni economiche indicate nel Pacchetto attivato.
- 3.3. Resta espressamente inteso che le obbligazioni assunte da Easy Legal hanno ad oggetto i soli Servizi di cui il Cliente abbia richiesto l’attivazione. Qualora il Cliente fosse interessato all’erogazione da parte di Easy Legal di qualsivoglia ulteriore prestazione non rientrante nel novero dei Servizi attivati, né altrimenti espressamente ricompresa nell’Accordo (le “**Attività Aggiuntive**”), dovrà formularne specifica richiesta per iscritto ad Easy Legal e, in caso di accettazione da parte di quest’ultima, tali Attività Aggiuntive verranno erogate previa specifica negoziazione dei relativi termini e condizioni.
- 3.4. Rimarranno in ogni caso ad esclusivo carico del Cliente i costi e le spese necessari per dotarsi delle condizioni minime per accedere ai Servizi, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi relativi alla strumentazione *hardware* e *software* necessaria per accedere a Lexy, compresi gli eventuali contratti di fornitura dell’energia elettrica e di *internet service providing*.

## 4. NATURA DI PROPOSTA CONTRATTUALE – PERFEZIONAMENTO DELL’ACCORDO

- 4.1. La selezione di un Pacchetto da parte del Cliente e la correlativa registrazione su Lexy ed accettazione dei termini e delle condizioni contenute nell’Accordo, ha natura di proposta contrattuale ai sensi dell’art. 1326 c.c.. L’Accordo si intenderà pertanto perfezionato esclusivamente nel momento in cui il Cliente avrà ricevuto la formale accettazione di Easy Legal, o – per equivalente – qualora quest’ultima abbia dato inizio all’esecuzione delle prestazioni dedotte nell’Accordo, giusto invio delle Credenziali all’indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente all’atto della registrazione (la “**Data di Perfezionamento**”).

4.2. Resta inteso che l'invio da parte del Cliente della richiesta di attivazione del Servizio ne attesta l'accettazione integrale, senza riserve, di tutti i termini e le condizioni contenute nell'Accordo.

4.3. Easy Legal sarà in ogni caso libera di accettare o rifiutare la proposta del Cliente. In particolare, Easy Legal si riserva di non accettare la proposta e di non procedere pertanto all'attivazione dei Servizi, qualora:

- (i) dovesse ricevere con qualsivoglia mezzo evidenza che il Cliente all'atto della registrazione non abbia fornito informazioni corrette, complete, veritiere;
- (ii) il Cliente, all'atto della registrazione, non abbia allegato copia di un proprio (o del legale rappresentante, in caso di Cliente persona giuridica) valido documento d'identità;
- (iii) il Cliente (o anche solo uno tra il legale rappresentante, amministratore, institore o socio illimitatamente responsabile del Cliente persona giuridica) risulti iscritto nel registro dei soggetti protestati, o sia assoggettato a procedure esecutive o a procedure concorsuali di qualsivoglia genere e tipo;
- (iv) il Cliente (o anche solo uno tra il legale rappresentante, amministratore, institore o socio illimitatamente responsabile del Cliente persona giuridica) sia inadempiente a obbligazioni precedentemente assunte nei confronti di Easy Legal o di altra società controllante, controllata o collegata ad Easy Legal ai sensi dell'art. 2359 c.c., o versi – ad insindacabile giudizio di Easy Legal, formulato sulla base di analisi a campione da quest'ultima effettuate con finalità di prevenzione del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito – in condizioni tali da impedire o rischiare di pregiudicare il regolare pagamento del Corrispettivo.

## 5. CORRISPETTIVO

5.1. Salvo ove diversamente specificato, il Corrispettivo è al netto dell'IVA e degli eventuali oneri di legge.

5.2. A seconda della tipologia di Servizi di cui il Cliente richiede l'attivazione, il Corrispettivo si potrà comporre di voci determinate a canone periodico o con modalità "a consumo", legate al numero di prestazioni richieste dal Cliente ad Easy Legal.

5.3. Il Cliente si impegna a provvedere al pagamento del Corrispettivo nei termini e con le modalità indicati per ciascun Servizio.

5.4. Il Corrispettivo sarà dovuto in ogni caso ad Easy Legal, indipendentemente dal fatto che il Cliente successivamente alla Data di Perfezionamento decida di non usufruire dei Servizi, o non possa usufruire degli stessi per eventi che non configurino dolo o colpa grave di Easy Legal, incluso il fatto del terzo quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il caso di malfunzionamenti per qualsivoglia ragione della connessione internet del Cliente.

5.5. La fatturazione del Corrispettivo avverrà secondo le specifiche modalità indicate per ciascun Servizio.

5.6. Easy Legal si riserva di modificare in qualunque momento l'ammontare del Corrispettivo, anche in considerazione delle variazioni dei costi e/o degli accordi in essere con i Fornitori. In caso di modifica del Corrispettivo si applica l'art. 14.

## 6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

6.1. Con l'invio della richiesta di attivazione del Servizio il Cliente si dichiara pienamente informato in merito alle caratteristiche, funzionalità e finalità dello stesso, e prende atto e riconosce che l'erogazione dei Servizi dipende necessariamente dal corretto funzionamento degli impianti di rete del Cliente, espressamente inclusi gli impianti elettrici ed informatici, ed in particolare che sarà possibile esclusivamente qualora:

- (i) il Cliente sia titolare, o comunque abbia valido titolo per disporre, ai fini di ricevere l'erogazione dei Servizi, di una connessione internet a banda larga regolarmente

funzionante, valida ed attiva;

- (ii) i dispositivi *hardware* del Cliente siano aggiornati all'ultima *release software* disponibile.

6.2. Il Cliente prende in proposito atto e riconosce espressamente che la scelta dei fornitori dell'energia elettrica e della connessione internet, necessari per la ricezione dell'erogazione dei Servizi, è di esclusiva competenza e responsabilità di questi, il quale sarà in particolare tenuto ad accertarsi dell'assenza di restrizioni di natura tecnica o contrattuale all'utilizzo della propria connessione ai fini di fruire dei Servizi. Né Easy Legal, né i Fornitori potranno pertanto essere ritenuti responsabili per il caso in cui l'erogazione dei Servizi dovesse essere soggetta ad interruzioni, ritardi e/o interferenze determinati:

- (i) dall'inidoneità del collegamento utilizzato dal Cliente rispetto alle esigenze trasmissive necessarie alla fruizione dei Servizi;
- (ii) da cause connesse o derivanti da difetti, interruzioni, ritardi, limiti di ricezione, errori o ulteriori inefficienze delle reti elettriche/internet/fisse/mobili/telefoniche scelte ed utilizzate dal Cliente;
- (iii) con riferimento all'ipotesi di fruizione dei Servizi tramite l'impiego di tecnologie di c.d. telefonia mobile, dall'inadeguata copertura offerta dal gestore di telefonia mobile, nonché dall'incompatibilità e/o cattivo funzionamento e/o inadeguata carica della batteria di smartphone, cellulare, tablet, laptop, ovvero dall'assenza o scarsità di credito sufficiente sulla SIM card del Cliente, tali da impedire la connessione alla rete dati.

6.3. Fermo quanto previsto al paragrafo precedente, il Cliente prende altresì atto e riconosce espressamente:

- (i) che i Servizi erogati da Easy Legal – direttamente o tramite i Fornitori – costituiscono prestazioni d'opera intellettuale aventi ad oggetto aspetti tecnici ad elevato livello di difficoltà, e pertanto, in applicazione dell'art. 2236 c.c. Easy Legal non sarà tenuta a rispondere, a nessun titolo, contrattuale, extracontrattuale o di garanzia, degli eventuali danni diretti e/o indiretti (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i danni da interruzione del business, perdita di fatturato, perdita di informazioni, subiti dal Cliente o da soggetti terzi) eventualmente derivanti al Cliente dall'erogazione dei Servizi, fatta eccezione per le ipotesi di dolo o colpa grave di Easy Legal, ed accetta pertanto di tenere indenne e/o manlevare Easy Legal da ogni eventuale conseguenza dannosa che dovesse derivargli in relazione ad eventuali pretese o azioni avanzate da terzi (inclusi i dipendenti e collaboratori del Cliente) ad ogni titolo o ragione, ivi incluso a titolo risarcitorio o indennitario, in relazione all'Accordo ed alle obbligazioni assunte dalle Parti con il perfezionamento dello stesso;
- (ii) che quella assunta da Easy Legal è un'obbligazione di mezzi e non di risultati, e che Easy Legal si impegna a fare quanto ragionevolmente possibile per fornire i Servizi secondo i migliori standard tecnici e professionali applicabili ed in via continuativa, ma non garantisce che l'accesso agli stessi sarà completamente immune da malfunzionamenti o interruzioni, pertanto Easy Legal non assume alcuna responsabilità in merito agli – e non sarà tenuta a rispondere degli – eventuali danni diretti e/o indiretti eventualmente derivanti al Cliente dall'impossibilità temporanea di usufruire dei Servizi, fatta eccezione per le ipotesi di dolo o colpa grave di Easy Legal; del pari, Easy Legal non garantisce che i Servizi saranno in grado di soddisfare tutte le necessità del Cliente;
- (iii) di essere il solo responsabile della correttezza, veridicità e completezza delle informazioni fornite ad Easy Legal all'atto della registrazione o successivamente, e che pertanto Easy Legal non potrà essere considerata responsabile in caso di inadempimenti delle obbligazioni derivanti dall'Accordo ascrivibili ad inesattezza, incompletezza, non veridicità o mancato tempestivo

aggiornamento delle informazioni rese dal Cliente ai sensi dell'Accordo;

- (iv) che Easy Legal non potrà essere considerata responsabile qualora gli inadempimenti delle obbligazioni assunte derivino dal verificarsi di un Evento di Forza Maggiore. Le Parti si danno in proposito atto che al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore Easy Legal si impegna a darne – direttamente, o a mezzo del Fornitore – tempestiva comunicazione scritta e motivata al Cliente, e ad individuare con quest'ultimo, secondo buona fede e ove in concreto praticabile, una definizione concertata della problematica insorta, che consenta di contenere il più possibile i pregiudizi per il Cliente. Resta inteso al riguardo che in nessuna ipotesi di Evento di Forza Maggiore, ove per circostanze indipendenti dalla volontà delle Parti non si riesca ad evitare l'insorgere di effetti pregiudizievoli in capo al Cliente, Easy Legal non potrà essere ritenuta imputabile e responsabile per tali danni;
  - (v) che qualora le CPC prevedano che i Servizi o parte di essi siano erogati direttamente da uno specifico Fornitore, sarà quest'ultimo a gestire direttamente qualsiasi richiesta, domanda, reclamo, lamentela o contestazione (le "Richieste") del Cliente al riguardo, e che nell'eventualità in cui il Cliente abbia indirizzato le Richieste direttamente ad Easy Legal, quest'ultima provvederà ad inoltrarle tempestivamente e senza ritardo al Fornitore, sì che sia esclusivamente quest'ultimo a gestirle.
- 6.4. In ogni caso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1223 c.c., Easy Legal risponderà dei soli danni che siano conseguenza immediata e diretta del suo eventuale inadempimento connotato da dolo o colpa grave.

## 7. IMPEGNI DEL CLIENTE

- 7.1. In aggiunta ai diritti ed agli obblighi previsti rispettivamente a favore ed a carico del Cliente ai sensi della legge applicabile, il Cliente si impegna altresì:
- (i) ad assicurare la correttezza, veridicità, completezza ed il tempestivo aggiornamento delle informazioni rese all'atto della registrazione su Lexy;
  - (ii) a fare uso dei Servizi in conformità alle norme di legge applicabili ed all'Accordo, attenendosi strettamente, ove predisposte ed allegate alle CPC, alle relative istruzioni;
  - (iii) a non fare uso dei Servizi per scopi diversi rispetto a quelli oggetto dei Servizi, indicati nelle CPC, astenendosi in particolare dal dare istruzioni ad Easy Legal volte a porre in essere condotte che possano rivelarsi lesive dei diritti di soggetti terzi;
  - (iv) a collaborare in buona fede con Easy Legal per la migliore erogazione dei Servizi;
  - (v) a segnalare direttamente al Fornitore, oppure ad Easy Legal qualora sia quest'ultima ad erogare direttamente il Servizio, tempestivamente e comunque non oltre il termine di 2 (due) giorni lavorativi dal verificarsi dello stesso, qualsiasi problematica o disservizio riscontrato nel fare uso dei Servizi, per consentire un rapido intervento volto a fronteggiare la situazione ingeneratasi ed a contenere i relativi pregiudizi per il Cliente stesso. Si applica, in quanto compatibile, l'art. 6.3 (v). Resta in proposito espressamente inteso che Easy Legal non potrà essere considerata responsabile dei danni cagionati da problematiche o disservizi non comunicati tempestivamente dal Cliente;
  - (vi) a provvedere al pagamento del Corrispettivo nei termini e con le modalità indicati; il Cliente prende in proposito atto e riconosce espressamente che gli è fatto assoluto divieto di sospendere, omettere o ritardare arbitrariamente il pagamento del Corrispettivo per qualsivoglia ragione, e che non potrà in nessun caso eccepire la compensazione tra il Corrispettivo dovuto e qualsivoglia eventuale voce di credito vantata nei confronti di Easy Legal, non essendo la sospensione, l'omissione ed il ritardo del pagamento

del Corrispettivo giustificate nemmeno nel caso in cui il Cliente dovesse aver tempestivamente lamentato asserite problematiche o disservizi nell'erogazione dei Servizi;

- (vii) ad astenersi dal cedere e/o comunicare per qualsivoglia ragione, direttamente o indirettamente, anche tramite i propri dipendenti e collaboratori, le Credenziali a soggetti terzi non autorizzati affinché accedano a Lexy per scopi estranei all'Accordo concluso tra Easy Legal ed il Cliente.

## 8. DURATA – RECESSO – SOSPENSIONE – RISOLUZIONE

- 8.1. La durata dell'Accordo e l'eventuale rinnovo dello stesso sono indicate nelle CPC relative a ciascun Servizio.
- 8.2. Easy Legal potrà recedere dall'Accordo in ogni momento e con effetto immediato, giusta comunicazione al Cliente, in caso di:
- (i) impossibilità di erogare i Servizi per il verificarsi di un Evento di Forza Maggiore o di qualsiasi ulteriore motivo non imputabile alla stessa Easy Legal, che sia definitiva o perdurante per un numero di giorni superiore a 15 (quindici);
  - (ii) modifiche legislative e/o regolamentari che abbiano l'effetto di rendere i Servizi in contrasto con leggi e/o regolamenti;
  - (iii) ove siano cessati gli effetti dell'accordo tra Easy Legal e uno o più suoi Fornitori per il fatto di quest'ultimo, ed Easy Legal versi nell'impossibilità di procedere alla tempestiva sostituzione del Fornitore cessato, sì che il Servizio possa continuare ad essere erogato senza soluzione di continuità.
- 8.3. Il Cliente potrà recedere dall'Accordo al ricorrere delle ipotesi di cui agli artt. 11.3 e 14.3, con gli effetti ivi precisati.
- 8.4. Qualora il Cliente sia un Consumatore, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, il Cliente potrà inoltre esercitare il diritto di recesso, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti agli artt. 56, co. 2 e 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi a partire dalla Data di Perfezionamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi con le modalità di cui al successivo art. 9, con la quale il Cliente dichiara espressamente di esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo. Tale comunicazione deve contenere l'indicazione del Servizio o dei Servizi per i quali il Cliente desidera esercitare il diritto di recesso, nonché del codice IBAN sul quale dovrà essere effettuato il relativo rimborso. Qualora il recesso sia validamente esercitato, Easy Legal provvederà al rimborso integrale delle somme versate dal Cliente nel minor tempo possibile e comunque entro 14 giorni decorrenti dal momento di ricezione della dichiarazione di recesso.
- 8.5. Fermo quanto previsto dal successivo art. 8.6, e fermo il diritto al risarcimento dei danni eventualmente patiti in ragione di una condotta negligente del Cliente, Easy Legal si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi, immediatamente e senza preavviso, senza che l'esercizio di tale facoltà possa esserle contestata come inadempimento:
- (i) qualora il Cliente ne faccia un uso improprio, incompatibile con le previsioni dell'Accordo;
  - (ii) in caso di omesso, incompleto o ritardato pagamento del Corrispettivo nei termini e con le modalità indicate nell'Accordo;
  - (iii) quando vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da soggetti terzi non espressamente autorizzati da Easy Legal;
  - (iv) al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore;
  - (v) al verificarsi di circostanze che, ad insindacabile giudizio di Easy Legal, impongano di eseguire interventi strutturali emergenziali per porre in sicurezza l'erogazione dei Servizi;
  - (vi) qualora insorga una controversia, giudiziale o

stragiudiziale, di qualsivoglia natura, tra Easy Legal ed il Cliente;

(vii) qualora la sospensione sia richiesta dall'autorità giudiziaria.

8.6. Senza pregiudizio per ogni altro rimedio previsto dalla legge e dall'Accordo, e fatto altresì salvo il diritto al risarcimento dei danni eventualmente patiti, Easy Legal potrà in qualsiasi momento dichiarare risolto l'Accordo ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione al Cliente, qualora quest'ultimo:

- (i) abbia fornito all'atto della registrazione su Lexy informazioni non corrette, inventiere, incomplete, e/o successivamente omesso di aggiornare tempestivamente tali informazioni;
- (ii) abbia fatto uso dei Servizi in violazione delle norme di legge applicabili e/o dell'Accordo, e/o al fine di porre in essere condotte lesive dei diritti di soggetti terzi, e/o non sia il titolare, o comunque non abbia valido titolo per disporre degli indirizzi con riferimento ai quali ha richiesto, ove previsto, l'erogazione dei Servizi;
- (iii) abbia omesso di provvedere al pagamento del Corrispettivo nei termini e con le modalità indicati nell'Accordo, in particolare anche in caso di omesso, incompleto o ritardato pagamento di una sola fattura alla scadenza;
- (iv) durante l'esecuzione dell'Accordo venga iscritto nel registro dei protestati o sia assoggettato a procedure esecutive o a procedure concorsuali di qualsivoglia genere e tipo;
- (v) abbia ceduto e/o comunicato per qualsivoglia ragione le Credenziali a soggetti terzi non autorizzati, affinché accedano a Lexy per scopi estranei all'Accordo concluso tra Easy Legal ed il Cliente;
- (vi) abbia ceduto l'Accordo, ferma l'inopponibilità di tale cessione ad Easy Legal.

8.7. In caso di cessazione per qualsivoglia motivo o ragione dell'Accordo ai sensi del presente articolo, resta inteso che:

- (i) la cessazione dell'Accordo con riferimento all'erogazione di un Servizio non importa automatica cessazione degli eventuali ulteriori Accordi in essere tra il Cliente ed Easy Legal;
- (ii) Easy Legal avrà in ogni caso diritto al pagamento integrale del Corrispettivo maturato per il Servizio cessato, fino alla data di cessazione dell'Accordo;
- (iii) con riferimento a ciascun Servizio cessato il Cliente potrà continuare ad accedere, con funzionalità limitate, alla sezione riservata di Lexy per 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cessazione, al fine di salvare sul proprio dispositivo locale l'eventuale documentazione precedentemente generata da Easy Legal in esecuzione del Servizio cessato. Decorso tale termine (la "**Data di Cancellazione**"), le Credenziali verranno automaticamente bloccate e la documentazione cancellata. Sarà pertanto cura esclusiva del Cliente salvare copia della predetta documentazione sul proprio dispositivo locale entro la Data di Cancellazione, restando espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità di Easy Legal per l'eventuale mancato tempestivo salvataggio della documentazione entro la Data di Cancellazione.

## 9. COMUNICAZIONI

9.1. Salvo altrimenti espressamente previsto, qualsiasi comunicazione ad Easy Legal prevista ai sensi dell'Accordo dovrà essere effettuata per iscritto, essere trasmessa tramite PEC o mezzi equipollenti ai seguenti recapiti:

Easy Legal S.r.l.  
Via Ignazio Gardella n. 2  
20149 Milano (MI)  
PEC: [easylegal@pec.vittoriaassicurazioni.it](mailto:easylegal@pec.vittoriaassicurazioni.it)

e sarà ritenuta valida ed efficace alla data di ricezione.

9.2. Qualsiasi comunicazione al Cliente prevista ai sensi dell'Accordo dovrà essere effettuata per iscritto, essere trasmessa tramite PEC o mezzi equipollenti ai recapiti indicati dal Cliente - all'atto della registrazione o dell'eventuale aggiornamento ai sensi dell'art. 7.1.(i) - su Lexy, e sarà ritenuta valida ed efficace alla data di ricezione.

9.3. L'eventuale modifica dell'indirizzo delle comunicazioni effettuata da una Parte sarà valida e vincolante solamente se portata a conoscenza dell'altra Parte con le modalità previste dal presente articolo.

## 10. FORNITORI

10.1. Le Parti si danno reciprocamente atto che le CPC potranno prevedere che, qualora Easy Legal non abbia né il *know how*, né le competenze specifiche per erogare direttamente i Servizi (o parte di essi), detti Servizi (o la parte di essi non erogabile direttamente da Easy Legal) saranno erogati da parte di specifici Fornitori.

10.2. Fermo l'impegno di Easy Legal nell'individuare Fornitori di elevato standard tecnico-professionale, con riferimento ai predetti Servizi le Parti si danno reciprocamente atto che la prestazione d'opera intellettuale demandata a ciascun Fornitore sarà integralmente svolta e gestita in autonomia da quest'ultimo, senza alcun vincolo di subordinazione rispetto ad Easy Legal, e senza alcuna interferenza o ingerenza da parte di quest'ultima.

## 11. CESSIONE DELL'ACCORDO

11.1. Le Parti si danno reciprocamente atto che Easy Legal avrà la facoltà di cedere in ogni momento l'Accordo a società controllata, controllante, collegata, partecipata o a terzi, giusta comunicazione al Cliente con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, senza necessità di preventivo consenso del Cliente, fermo l'obbligo del cessionario, nel subentrare nella posizione di Easy Legal, di adempiere esattamente a tutte le obbligazioni da quest'ultima originariamente assunte.

11.2. La cessione dell'Accordo da parte di Easy Legal non implica per contro il subentro del Cessionario nella posizione degli eventuali Fornitori, il cui rapporto con il Cliente rimarrà impregiudicato.

11.3. In caso di cessione dell'Accordo ai sensi del presente articolo è fatto salvo il diritto del Cliente di esercitare il diritto di recesso, giusta comunicazione da inviarsi ad Easy Legal entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione di cessione. Il recesso dichiarato ai sensi della presente disposizione avrà effetto alla data di cessione dell'Accordo.

11.4. Di converso, in ragione delle peculiari caratteristiche dei Servizi, al Cliente non viene riconosciuta alcuna facoltà di cessione – integrale, parziale, diretta o indiretta, a titolo oneroso o gratuito – a qualsiasi titolo dell'Accordo a terzi.

## 12. LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE – PROCEDURE ALTERNATIVE DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

12.1. L'Accordo è regolato dalla Legge italiana.

12.2. Per ogni controversia in relazione all'Accordo che dovesse insorgere tra Easy Legal ed il Cliente non qualificabile come Consumatore, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Milano.

12.3. Qualora per contro il Cliente sia qualificabile come Consumatore, sarà competente il Giudice del luogo in cui il Cliente risiede o abbia eletto domicilio nel territorio italiano.

12.4. È fatta salva la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, che il Cliente qualificabile come Consumatore promuova la risoluzione stragiudiziale della controversia mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. A tal fine, Easy Legal informa il Cliente Consumatore, ai sensi dell'art. 141-sexies, co. III del Codice

del Consumo, che i consumatori residenti in un Paese dell'Unione Europea, in Norvegia, Islanda o Liechtenstein, possono valersi della piattaforma online di risoluzione delle controversie istituita dalla Commissione europea, accessibile al seguente indirizzo Internet <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT> (la "Piattaforma ODR"), attraverso la quale potranno consultare l'elenco degli organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie ed avviare una procedura di risoluzione online della controversia.

- 12.5. Il Cliente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia può inoltre accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione dell'Accordo, al procedimento europeo per le controversie di modesta entità contemplato dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, la somma pari ad Euro 2.000,00 (duemila/00). Il testo del regolamento è reperibile al seguente indirizzo Internet [https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/european-small-claims-procedure/index\\_it.htm](https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/european-small-claims-procedure/index_it.htm).

### 13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – RISERVATEZZA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

- 13.1. Il trattamento dei dati personali da parte di Easy Legal è disciplinato come da informativa allegata alle presenti CGC.
- 13.2. Easy Legal si impegna a mantenere riservate e a non divulgare e comunque ad utilizzare tassativamente ed esclusivamente ai fini dell'Accordo, qualsiasi informazione ricevuta dal Cliente, fatto salvo il loro trasferimento ai Fornitori, ed in particolare, ma senza limitazione alcuna, ogni e qualsivoglia dato, informazione, materiale e/o documento che il Cliente comunica/comunicherà, consegna/consegnerà o comunque trasmette/trasmetterà a Easy Legal con qualsiasi mezzo ed in qualsiasi forma (scritta, verbale, cartacea, magnetica o elettronica, mediante visione diretta, ecc.) e ciò a prescindere dal fatto che contenga o meno un'indicazione in merito all'obbligo per Easy Legal di mantenerlo riservato, in relazione, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alla tipologia ed alla gestione dell'attività del Cliente, ai suoi fornitori e/o alla sua clientela, e concernente: diritti di proprietà; prodotti; soluzioni tecniche o industriali (brevettate o meno, innovative o meno); opere; disegni; schizzi; progetti; idee; *know-how*; ogni informazione, dato e/o documento ed ogni altra informazione di natura: tecnologica, commerciale - comprese pianificazioni commerciali ed industriali; finanziaria; economica; contabile, legale e organizzativa; ogni analisi, documento di lavoro, raccolta di dati, rapporto, nota interna, studio, compreso quelli relativi ai clienti ed al mercato;
- 13.3. Easy Legal si impegna a proteggere le informazioni ricevute con il più alto *standard* di protezione e garantire che le stesse siano archiviate in modo sicuro.

### 14. IUS VARIANDI

- 14.1. Ciascun Servizio a cui il Cliente abbia aderito sarà regolato dai termini e condizioni in vigore al momento del perfezionamento dell'Accordo.
- 14.2. Easy Legal si riserva il diritto di modificare nel tempo le CGC e le CPC, dandone comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni rispetto al termine contrattuale vigente al momento della comunicazione. Le nuove CGC e/o CPC entreranno in vigore allo scadere del termine contrattuale vigente, nonostante l'eventuale operatività del meccanismo di automatico rinnovo dello stesso.
- 14.3. Qualora il Cliente non accetti le predette modificazioni potrà esercitare il diritto di recesso, giusta comunicazione da inviarsi ad Easy Legal entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione di modificazione. Il recesso dichiarato ai sensi della presente disposizione avrà effetto alla

data di entrata in vigore delle nuove CGC e/o CPC.

### 15. DISPOSIZIONI FINALI

- 15.1. Qualora alcune disposizioni delle presenti CGC dovessero per qualsiasi motivo essere ritenute nulle e/o comunque inefficaci, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.
- 15.2. l'Accordo rappresenta l'intero accordo tra il Cliente ed Easy Legal con riferimento all'erogazione dei Servizi che ne sono oggetto.
- 15.3. Le Parti si danno reciprocamente atto che l'eventuale omesso esercizio, da parte di una delle Parti, dei diritti o facoltà ad essa spettanti ai sensi dell'Accordo per le ipotesi di inadempimenti e/o comportamenti difformi posti in essere dall'altra Parte non costituisce in alcun modo tacita accettazione di tali inadempimenti e/o comportamenti difformi, né una rinuncia ai suddetti diritti o facoltà.
- 15.4. Ove non altrimenti specificato, la locuzione "*giorni*" deve intendersi come riferentesi ai giorni di calendario, indipendentemente dal fatto che si tratti di giorni feriali o festivi.

luogo / data

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
il Cliente



Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. ovvero, qualora applicabili, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 33 e 34 del Codice del Consumo, il Cliente dichiara di aver letto attentamente le CGC e di approvare incondizionatamente, mediante la sottoscrizione, il contenuto delle seguenti clausole: 5. Corrispettivo; 6. Limitazioni di responsabilità; 7. Impegni del Cliente; 8. Durata – recesso – sospensione – risoluzione; 10. Fornitori; 11. Cessione dell'Accordo; 12. Legge applicabile – Foro competente – Procedure alternative di risoluzione delle controversie; 13. Trattamento dei dati personali; 14. Ius variandi.

luogo / data

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
il Cliente



## CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO (versione dd. 22.07.2024)

### Art. 1: RINVIO

Le presenti CPC disciplinano gli specifici termini di erogazione dei **Servizi My Business Legal e Teleconsulenza** ad integrazione e/o in deroga delle CGC sottoscritte dal Cliente, congiuntamente alle quali formano l'Accordo tra il Cliente ed Easy Legal.

### Art. 2: DEFINIZIONI

In aggiunta alle definizioni contenute nelle CGC, salvo quanto altrove definito nelle presenti CPC, i termini e le espressioni utilizzati nelle presenti CPC con l'iniziale maiuscola hanno il significato agli stessi di seguito attribuito:

**My Business Legal:** indica il Servizio volto all'erogazione di Info e Pareri destinati alle imprese.

**Teleconsulenza:** indica il Servizio volto all'erogazione di Info e Pareri destinati alle persone fisiche.

**Legal Advisor:** indica il Fornitore incaricato da Easy Legal di erogare a favore del Cliente le Info ed i Pareri oggetto delle presenti CPC;

**Info:** indica l'informazione legale resa – con le precisazioni ed entro i limiti indicati nel successivo art. 3 – dal Legal Advisor indicativamente entro 30 minuti dalla richiesta, in forma di risposta veloce e sommaria al quesito del Cliente.

**Parere:** indica la valutazione scritta resa – con le precisazioni ed entro i limiti indicati nel successivo art. 3 – dal Legal Advisor indicativamente entro 3 giorni dalla richiesta, redatta su carta intestata e firmata digitalmente da un avvocato, ad inquadrare sul piano legale il quesito esposto dal Cliente, ed a fornire a quest'ultimo le indicazioni operative per indirizzarlo nella successiva gestione e soluzione della problematica sottesa alla richiesta.

### Art. 3: OGGETTO – LIMITAZIONI – ATTIVITÀ AGGIUNTIVE

Oggetto dei Servizi My Business Legal e Teleconsulenza è l'erogazione da parte di Easy Legal, nella misura e con le modalità e caratteristiche tecniche indicate nel Pacchetto (Professional, Corporate, Family, Family Plus o Singola Consulenza) selezionato dal Cliente all'atto dell'attivazione del Servizio prescelto, di prestazioni di supporto legale multidisciplinare nelle materie oggetto del Servizio, tra cui:

- (i) con riferimento al Servizio My Business Legal: Diritto commerciale, societario e *corporate governance*; contrattualistica; Diritto immobiliare (compravendite, locazioni, etc.); Diritto del lavoro e sindacale; Diritto tributario e fiscale; privacy e *data protection*; gestione del credito; *compliance ex L. 231/2001*; tutela del patrimonio e passaggio generazionale; Diritto penale dell'impresa; Diritto bancario e assicurativo e Diritto della crisi d'impresa;
- (ii) con riferimento al Servizio Teleconsulenza: Diritto di famiglia (successioni, separazioni e divorzi, disciplina in tema di soggetti minori, etc.), responsabilità contrattuale (inadempimenti, etc.) ed extracontrattuale (risarcimento dei danni a persone o cose, colpa medica, etc.); successioni; locazioni e condominio; acquisti online; Diritto del lavoro e previdenziale; privacy e *data protection*; Diritto bancario e assicurativo; Diritto tributario e Diritto penale.

I Servizi si avvalgono dell'utilizzo di un algoritmo di intelligenza artificiale per l'interpretazione dell'istanza e il corretto instradamento al Legal Advisor competente.

Segnatamente, a fronte della richiesta del Cliente, trasmessa al canale di contatto dedicato al Servizio, nei giorni e nelle fasce orarie in cui lo stesso è attivo, Easy Legal provvederà ad incaricare il Legal Advisor di ricontattare il Cliente per fornirgli, a seconda dei casi, la Info o il Parere richiesto.

Il Cliente prende espressamente atto che: (i) IA

(ii) l'Info costituisce una risposta veloce e sommaria, da erogarsi indicativamente entro 30 minuti dalla richiesta, che non include la disamina di documenti e non viene fornita nella forma e nei contenuti del parere legale scritto redatto su carta intestata e firmato digitalmente da un avvocato; e (iii) il Parere costituisce una valutazione legale rapida, tale da richiedere al Legal Advisor un impegno indicativamente pari ad un'ora, da erogarsi indicativamente entro 3 giorni dalla richiesta, volta ad operare il

corretto inquadramento sul piano legale del quesito esposto dal Cliente ed a fornire a quest'ultimo le prime indicazioni di *massima* per indirizzarlo nella successiva gestione e soluzione della problematica sottesa al quesito.

Non sono dunque ricomprese nell'oggetto dei Servizi My Business Legal e Teleconsulenza, e non saranno pertanto oggetto dell'Info o del Parere, la disamina *analitica* delle tematiche giuridiche sottese al quesito posto dal Cliente, né tantomeno l'indicazione di *dettaglio* della strategia per la successiva gestione e risoluzione della problematica, che devono pertanto considerarsi ad ogni effetto quali Attività Aggiuntive non ricomprese nei Servizi disciplinati dalle presenti CPC.

Al riguardo, si precisa – e con la sottoscrizione dell'Accordo il Cliente prende atto e riconosce – che: (i) la tempistica di risposta alle Info ed ai Pareri richiesti è una tempistica indicativa e che la tempistica effettiva di risposta sarà di volta in volta correlata alla tipologia del quesito ed al carico di lavoro gravante sull'*advisory team* del Legal Advisor. Ne consegue che l'eventuale superamento della tempistica indicativa di risposta da parte del Legal Advisor nel rendere l'Info richiesta non costituirà inadempimento alcuno ai sensi del presente Accordo; e (ii) qualora la problematica esposta dal Cliente presenti una complessità e/o una struttura tali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: novità della questione, tematica dibattuta oggetto di plurimi orientamenti giurisprudenziali e/o dottrinali, problematica interdisciplinare tale da rendere opportuno il coinvolgimento di più membri dell'*advisory team* del Legal Advisor, richiesta di Parere finalizzata all'esame di documenti che richieda complessivamente più di un'ora, etc.) da profilarsi esorbitanti e/o inconciliabili rispetto alle prestazioni richieste ad Easy Legal ed oggetto dei Servizi My Business Legal e Teleconsulenza, sarà cura del Legal Advisor ricontattare il Cliente tempestivamente per esporgli le ragioni che non consentono di dar corso all'erogazione di tali Servizi ed eventualmente indicargli il differente Servizio di Easy Legal in grado di soddisfare la richiesta.

Una volta esaurite le Info e/o il/i Parere/i ricompresi nel Pacchetto attivato, il Cliente, per ottenere nuove prestazioni da parte di Easy Legal, potrà sempre accedere a Lexy per attivare un nuovo Pacchetto, ivi compreso quello avente ad oggetto la Singola Consulenza.

Fermo quanto sopra, le Parti si danno reciprocamente atto che Easy Legal non assume alcun impegno ad erogare qualsivoglia ulteriore prestazione non espressamente ricompresa nel Pacchetto attivato dal Cliente – a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la redazione degli approfondimenti legali eventualmente richiesti dal Cliente alla ricezione dell'Info o del Parere, e/o la prestazione dell'assistenza legale, sia stragiudiziale che giudiziale, di cui il Cliente dovesse ritenere di necessitare a valle della ricezione dell'Info o del Parere – prestazioni, queste, che dovranno essere considerate ad ogni effetto quali Attività Aggiuntive e che pertanto, qualora non ne siano già predeterminati i termini e condizioni di erogazione su Lexy, potranno essere richieste dal Cliente previa emissione di un autonomo preventivo.

### Art. 4: FORNITORI – LIVELLI DI SERVIZIO – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente prende atto e riconosce che per l'erogazione dei Servizi My Business Legal e Teleconsulenza Easy Legal si avvale di un Legal Advisor selezionato per l'alto livello di professionalità, la cui prestazione è inquadrabile nel novero delle prestazioni d'opera intellettuale, disciplinate dall'art. 2229 e ss. c.c.

Easy Legal si impegna pertanto a fare quanto ragionevolmente possibile per erogare, tramite il Legal Advisor, i Servizi My Business Legal e Teleconsulenza a regola d'arte, conformemente alle regole professionali e deontologiche rispettivamente applicabili, ed agli standard tecnico-professionali di settore generalmente riconosciuti, con la diligenza professionale richiesta dalla natura dell'attività svolta.

Gli estremi del Legal Advisor sono indicati, anche al fine di ottemperare alle previsioni di legge in materia di trattamento dei dati personali, in allegato alle presenti CPC.



#### Art. 5: MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO DA PARTE DEL LEGAL ADVISOR

Il Legal Advisor potrà svolgere le attività oggetto delle presenti CPC valendosi di un *advisory team* dedicato, composto a discrezione del Legal Advisor fra consulenti legali di comprovata esperienza. I contatti tra il Legal Advisor e il Cliente saranno tenuti di regola da remoto, attraverso i canali di contatto indicati in Lexy. È fatta salva la possibilità che il Cliente ed il Legal Advisor convengano una diversa modalità di svolgimento del Servizio.

#### Art. 6: IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a collaborare con Easy Legal ed il Legal Advisor con diligenza e buona fede per la corretta esecuzione a regola d'arte dei Servizi My Business Legal e Teleconsulenza da parte di Easy Legal.

In particolare, il Cliente prende atto e riconosce: (i) che l'erogazione a regola d'arte del Servizio attivato dal Cliente si fonda sulla corretta prospettazione dei fatti descritti nelle specifiche richieste avanzate dal Cliente; e (ii) che è esclusiva cura e responsabilità del Cliente fornire elementi completi, corretti e veritieri.

#### Art. 7: DURATA DEL SERVIZIO

L'Accordo relativo all'erogazione del Servizio attivato dal Cliente sarà efficace a partire dalla Data di Perfezionamento, ed avrà durata di 12 (dodici) mesi.

Alla scadenza, l'Accordo sarà tacitamente ed automaticamente rinnovato di anno in anno per periodi successivi di 12 (dodici) mesi ciascuno.

Ciascuna delle Parti potrà evitare il tacito rinnovo dell'Accordo, giusta comunicazione di disdetta, da inviare all'altra Parte con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni di calendario rispetto alla data di presunto rinnovo, senza che nessuna Parte possa pretendere alcunché dall'altra ad alcun titolo o ragione in conseguenza di tale disdetta, e salvo il diritto di Easy Legal di percepire il Corrispettivo eventualmente maturato e non ancora pagato.

#### Art. 8: CORRISPETTIVO

Il Corrispettivo per l'erogazione dei Servizi My Business Legal e Teleconsulenza dovrà essere corrisposto in unica soluzione anticipata, nella misura e con le modalità indicate nel Pacchetto attivato dal Cliente.

Le eventuali Attività Aggiuntive che dovessero essere successivamente richieste dal Cliente su Lexy verranno fatturate di volta in volta, contestualmente alla richiesta.

#### Art. 9: MISCELLANEA – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Easy Legal si impegna, anche per il Legal Advisor, a mantenere strettamente riservato quanto venisse a sua conoscenza in adempimento del presente contratto e a non divulgarlo in nessuna forma o maniera fatta salva la preventiva autorizzazione del Cliente. Il Cliente riconosce espressamente che allorché l'attività svolta dal Legal Advisor implichi la soluzione di problemi tecnici di speciale difficoltà Easy Legal risponderà solo per dolo o colpa grave del Legal Advisor.

Fermo quanto sopra, Easy Legal si obbliga fin d'ora a risarcire, tenere indenne e manlevare il Cliente da ogni e qualsiasi danno di natura diretta, nei limiti di cui all'art. 1223 c.c..

Né Easy Legal, né il Legal Advisor (inclusi soci, associati, dipendenti, consulenti e sub-contraenti) saranno per contro responsabili nei confronti del Cliente per gli eventuali danni indiretti, incidentali, mediati, potenziali, consequenziali o meramente eventuali di qualsivoglia tipo, siano essi fondati su azioni per responsabilità di natura contrattuale, extracontrattuale o di garanzia, derivanti dal o in virtù del presente Contratto.

Resta altresì inteso che né Easy Legal, né il Legal Advisor risponderanno di eventuali inesattezze sul piano giuridico contenute nella Info o nel Parere, determinate da una prospettazione incompleta, errata o inveritiera della fattispecie da parte del Cliente.

#### Art. 10: DISPOSIZIONI FINALI

Qualora alcune disposizioni delle presenti CPC dovessero per qualsiasi motivo essere ritenute nulle e/o comunque inefficaci, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

luogo/data

il Cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., ovvero, qualora applicabili, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 33 e 34 del Codice del Consumo, il Cliente dichiara di avere letto attentamente le CPC e di approvare incondizionatamente, mediante la sottoscrizione, il contenuto delle seguenti clausole: 1: RINVIO; 3: OGGETTO – LIMITAZIONI – ATTIVITÀ AGGIUNTIVE; 4: FORNITORI – LIVELLI DI SERVIZIO – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI; 5: MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO DA PARTE DEL LEGAL ADVISOR; 6: IMPEGNI DEL CLIENTE; 8: CORRISPETTIVO; 9: MISCELLANEA – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.

luogo/data

il Cliente

**INDICAZIONE DEL LEGAL ADVISOR  
AI SENSI DELL'ART. 4 DELLE CPC**

L'erogazione dei Servizi My Business Legal e Teleconsulenza avverrà a cura del Legal Advisor VSL & Partners S.t.a.p.A., C.F. e P.IVA 02762980221, con sede in 38121 Trento (TN), via Brennero n. 139, in persona del Legale Rappresentante, dott. David Monti.

Con la sottoscrizione dell'Accordo, il Cliente autorizza Easy Legal a valersi del Legal Advisor in relazione all'erogazione dei Servizi My Business Legal e Teleconsulenza, e prende atto che Easy Legal, in qualità di Titolare, designerà il Legal Advisor quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai fini dell'erogazione dei Servizi.



## INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL G.D.P.R. 679/2016 - CLIENTI E FORNITORI

Questa informativa è rivolta a tutti i nostri Clienti e Fornitori ed in generale operatori persone fisiche o persone fisiche rappresentanti di persone giuridiche di cui acquisiamo dati personali, quali dettagli anagrafici e dati di contatto telefonici e elettronici come e-mail e riferimenti social nei rapporti contrattuali/commerciali connessi alla nostra attività. Vi informiamo che il trattamento dei Vostri dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale, al diritto ed alla protezione dei dati personali. Ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR), Vi forniamo le seguenti informazioni.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è Easy Legal S.r.l. (di seguito "Titolare"), con sede in 20149 Milano (MI), via Ignazio Gardella n. 2. Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali ed all'esercizio dei diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679, l'interessato potrà contattare il responsabile per la protezione dei dati (c.d. Data Protection Officer - DPO) di Easy Legal al seguente recapito e-mail: [dpo@easy-legal.it](mailto:dpo@easy-legal.it).

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene per le seguenti finalità:

1. erogazione dei Servizi offerti come meglio dettagliato nelle Condizioni Particolari di Contratto;
2. ottemperare agli obblighi di legge in particolare quelli amministrativi, contabili e fiscali;
3. per consentire una efficace gestione dei rapporti professionali, finanziari e commerciali (compresa attività di monitoraggio mediante audit);
4. far valere o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale;
5. attività di marketing e newsletter.

La base giuridica del trattamento è:

- per la finalità di cui al punto 1: il rapporto contrattuale o precontrattuale in essere tra le parti (art. 6 comma 1 lettera b del GDPR);
- per la finalità di cui al punto 2. l'obbligo di legge (art. 6 comma 1 lettera c del GDPR);
- per la finalità di cui al punto 3. il rapporto contrattuale o precontrattuale in essere tra le parti (art. 6 comma 1 lettera b del GDPR);
- per la finalità di cui al punto 4. diritto di far valere o difendere un diritto di Easy Legal S.r.l. (art. 6 comma 1 lettera f del GDPR);
- per la finalità di cui al punto 5. Il consenso (art. 6 comma 1 lettera a del GDPR).

### NATURA OBBLIGATORIA E FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei dati personali ed il conseguente trattamento sono facoltativi. Il loro conferimento è tuttavia necessario per le finalità di cui ai punti da 1 a 4. L'eventuale rifiuto di fornire detti dati o il loro mancato, parziale o inesatto conferimento comporta l'impossibilità in tutto o in parte, di perfezionare e di dar corso alle finalità dichiarate. Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui al punto 5 è facoltativo, basato sul consenso informato acquisito in calce alla presente informativa e revocabile in ogni momento. Il mancato conferimento del consenso per il trattamento dei dati per finalità marketing non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di ottenere i servizi richiesti.

Nel caso in cui venissero resi volontariamente categorie particolari di dati (es. dati relativi alla salute) e/o dati giudiziari, tali dati non verranno registrati, ma verranno trattati al solo fine di prestare un riscontro alla specifica richiesta e gestire in maniera efficace e personalizzata l'istanza, nel rispetto dell'art. 9 Regolamento UE 2016/679 a cui si rimanda.

L'utente è comunque invitato a non fornire informazioni che rientrino in queste categorie di dati.

### MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato sia su supporti cartacei, mediante strumenti manuali, sia con l'ausilio di strumenti elettronici mediante idonee procedure informatiche e telematiche, attraverso sistemi e banche dati di proprietà dello scrivente, atti a

memorizzare, gestire e trasmettere i dati, con logiche e modalità tali da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

### TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali saranno trattati per tutta la durata del contratto sottoscritto, e in ogni caso per il tempo strettamente necessario ad adempiere ad obblighi contrattuali, di legge e di regolamento, fatti salvi i termini prescizionali e di legge nel rispetto dei diritti e in ottemperanza degli obblighi conseguenti, ed in ogni caso per non oltre 10 anni + 1 dalla cessazione del rapporto.

### AMBITO DI CONOSCENZA DEI DATI

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato a mezzo di soggetti espressamente e specificamente designati dal Titolare, in qualità di responsabili esterni o autorizzati. I dati potranno altresì essere trattati da soggetti terzi (outsourcer), di cui ci si avvale per l'erogazione di servizi connessi alla finalità perseguita, che la nostra organizzazione valuta di volta in volta, per garantire una maggiore tutela, se nominare responsabili dei trattamenti da questi posti in essere. Il Titolare conserva una lista aggiornata dei responsabili nominati, e ne garantisce la presa visione all'interessato presso la sede sopra indicata.

### COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati potranno essere comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati diversi dal Titolare, dai responsabili esterni e dagli autorizzati al trattamento individuati e nominati, per il perseguimento delle finalità sopra indicate ed in ogni caso nei limiti delle stesse, come segue:

- a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti esterni (es. consulenti della società, banche, assicurazioni, ecc.) nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione.

I dati non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione, a meno di specifico consenso, libero ed informato, concesso per ciascun tipo di trattamento.

I soggetti interessati, cui si riferiscono i dati personali, hanno facoltà di esercitare in ogni momento i diritti previsti dal GDPR di seguito riportati:

Art. 15 - Diritto di accesso, Art. 16 - Diritto di rettifica, Art. 17 - Diritto alla cancellazione, Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento, Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati, Art. 21 - Diritto di opposizione, Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, Art. 7 - Diritto di revoca del consenso, Art. 77 - Diritto di proporre reclamo dinanzi all'Autorità di controllo.

In merito all'esercizio dei propri diritti, così come per conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati personali, il soggetto interessato potrà rivolgere le proprie richieste attraverso specifica comunicazione a mezzo posta indirizzata alla società, o attraverso la casella di posta elettronica [dpo@easy-legal.it](mailto:dpo@easy-legal.it) rivolgendosi direttamente al Titolare al fine di ottenere tempestivo riscontro.

### TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

Vi informiamo che i dati personali raccolti potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, per essere trattati da alcuni Fornitori dei Servizi. In questo caso, Easy Legal si assicura che il trasferimento avvenga nel rispetto della legislazione vigente e che sia garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali, come previsto dagli articoli 44 e ss. del GDPR.

Preso atto dell'informativa privacy a me consegnata:

- per la finalità di cui al punto 4 (attività di marketing e newsletter)

☐ presto il consenso ☐ nego il consenso

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Timbro e Firma

