

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO (versione dd. 22.07.2024)

ART. 1: RINVIO

Le presenti CPC disciplinano gli specifici termini di erogazione del Servizio Device Cyber Scan ad integrazione e/o in deroga delle CGC sottoscritte dal Cliente, congiuntamente alle quali formano l'Accordo tra il Cliente ed Easy Legal.

ART. 2: DEFINIZIONI

In aggiunta alle definizioni contenute nelle CGC, salvo quanto altrove definito nelle presenti CPC, i termini e le espressioni utilizzati nelle presenti CPC con l'iniziale maiuscola hanno il significato agli stessi di seguito attribuito:

Analisi del Traffico: indica la procedura di scansione dei Device che sfrutta la tecnologia c.d. *sniffing – man in the middle* per verificare l'assenza di Malware installato, l'integrità dei dati conservati e la vulnerabilità del sistema operativo;

Data Protection: indica la materia del Diritto alla riservatezza ed include la verifica della *compliance* aziendale alla normativa in tema di protezione dei dati personali nell'utilizzo dei Device;

Device: indica ciascuno degli strumenti di telefonia/comunicazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, tablet e laptop) del Cliente, che saranno oggetto dell'Analisi del Traffico nell'ambito del Servizio;

Device Cyber Scan: indica il presente Servizio;

IT: indica la materia dell'*information technology*;

IT Advisor: indica il Fornitore esperto in IT che erogherà le prestazioni in materia di IT previste dall'Accordo;

Legal Advisor: indica il Fornitore esperto in Data Protection che erogherà le prestazioni di carattere legale previste dall'Accordo;

Malware: indica l'insieme delle applicazioni malevoli, virus *trojan* e *software spyboot* idonee a compromettere l'integrità dei dati conservati nei Device e la *privacy* dell'utilizzatore.

ART. 3: OGGETTO – ATTIVITÀ AGGIUNTIVE

Oggetto del Servizio Device Cyber Scan è la fornitura da parte di Easy Legal, tramite i Fornitori, di strumenti diagnostici/preventivi e reattivi in materia di Data Protection, finalizzato alla protezione dei Device del Cliente dai Malware che consentono l'intercettazione del traffico voce e della messaggistica, il furto di immagini e dati, o l'accesso da

remoto a microfoni e fotocamera.

Segnatamente, a fronte del puntuale ed integrale pagamento del Corrispettivo da parte del Cliente, Easy Legal erogherà il Servizio Device Cyber Scan nella misura e con le modalità convenute, previa quotazione personalizzata, all'atto dell'attivazione del Servizio.

Resta espressamente inteso che le obbligazioni assunte da Easy Legal hanno ad oggetto le sole prestazioni espressamente indicate nell'offerta personalizzata attivata dal Cliente, e che le stesse saranno erogate rispettivamente dall'IT Advisor con riferimento agli strumenti IT, e dal Legal Advisor con riferimento alle prestazioni di carattere legale.

Le Parti si danno reciprocamente atto che Easy Legal non assume alcun impegno ad erogare qualsivoglia ulteriore prestazione non espressamente indicata nell'offerta (o che non sia oggetto delle Attività Aggiuntive eventualmente disponibili per l'acquisto su Lexy ed attivate dal Cliente) – a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, l'analisi di dettaglio delle anomalie rilevate, l'approfondimento tecnico sulle relative vulnerabilità e sulle contromisure adottabili per contenere rischi futuri, il supporto specialistico volto alla rimozione dei Malware, attività di aggiornamento del Device e/o installazione di appositi *software*, una specifica consulenza *ad hoc* in ambito legale, o l'adeguamento dei regolamenti IT del Cliente alla normativa in materia di Data Protection da parte di un legale esperto – prestazioni queste che dovranno essere considerate ad ogni effetto quali Attività Aggiuntive e che pertanto, qualora non ne siano già predeterminati i termini e condizioni di erogazione su Lexy, potranno essere richieste dal Cliente previa emissione di un autonomo preventivo. Resta espressamente inteso che Easy Legal non assumerà nei confronti del Cliente alcun ruolo, e conseguentemente nessuna obbligazione, con riferimento alle Attività Aggiuntive direttamente negoziate con i Fornitori.

ART. 4: FORNITORI – LIVELLI DI SERVIZIO – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente prende atto e riconosce che per l'erogazione del Servizio Device Cyber Scan Easy Legal si vale di Fornitori selezionati per l'alto livello di professionalità, la cui prestazione è inquadrabile nel novero delle prestazioni d'opera intellettuale, disciplinate dall'art. 2229 e ss. c.c..

Easy Legal si impegna pertanto a fare quanto ragionevolmente possibile per erogare, tramite i Fornitori, il Servizio Device Cyber Scan a regola d'arte, conformemente

alle regole professionali e deontologiche rispettivamente applicabili, ed agli *standard* tecnico-professionali di settore generalmente riconosciuti, con la diligenza professionale richiesta dalla natura dell'attività svolta.

Gli estremi dell'IT Advisor e del Legal Advisor sono indicati, anche al fine di ottemperare alle previsioni di legge in materia di trattamento dei dati personali, in allegato alle presenti CPC.

ART. 5: IMPEGNI E DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a collaborare con Easy Legal ed i Fornitori con diligenza e buona fede per la corretta esecuzione a regola d'arte del Servizio Device Cyber Scan da parte di Easy Legal.

In particolare, ad integrazione di quanto previsto dall'art. 7 delle CGC, il Cliente si impegna a mettere a disposizione dei Fornitori tutte le informazioni tecniche, dati, documenti e/o ogni ulteriore elemento che si rendesse necessario e/o anche solo utile per l'erogazione del Servizio.

ART. 6: CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DEVICE CYBER SCAN

Il Cliente prende atto e riconosce che:

- con riferimento agli strumenti diagnostici/preventivi:
 - (i) L'Analisi del Traffico si sostanzia nel collegamento del Device ad una rete Wi-Fi gestita dall'IT Advisor, della quale vengono esaminati in tempo reale il traffico in entrata ed in uscita, con tecnologia c.d. *sniffing – man in the middle*, al fine di verificare l'assenza di Malware installato, l'integrità dei dati conservati e la vulnerabilità del sistema operativo del Device stesso.
L'Analisi del Traffico viene effettuata alla presenza del soggetto assegnatario del Device, senza manomettere lo stesso e/o effettuare alcun accesso ai, e/o acquisizione dei, dati in esso conservati o da esso transitati, che rimangono per tutto il tempo tecnicamente inaccessibili al Fornitore e/o ad Easy Legal.
All'esito dell'Analisi del Traffico viene emesso e inviato via e-mail al Cliente il relativo report semaforico delle vulnerabilità riscontrate, in formato c.d. *capture.pcap*, indicante le trasmissioni di dati in uscita eventualmente intercettate con relativi protocolli, domini, indirizzi IP e porte di destinazione.
 - (ii) la verifica della *compliance* legale è finalizzata al controllo dell'adeguatezza dei regolamenti IT sull'utilizzo dei Device adottati dal Cliente alla normativa in materia di Data

Protection.

- con riferimento agli strumenti reattivi:

- (i) all'esito dell'Analisi del Traffico il Cliente potrà richiedere direttamente all'IT Advisor gli eventuali interventi IT in chiave reattiva che dovesse ritenere necessario effettuare.
- (ii) ove richiesto dal Cliente, l'assistenza legale in fase reattiva si sostanzierà nell'implementazione adeguativa dei regolamenti IT del Cliente ai requisiti di legge in materia di Data Protection a cura di un legale esperto nella materia.

L'erogazione degli strumenti reattivi eventualmente richiesta dal Cliente sarà oggetto di negoziazione diretta tra il Cliente e ciascuno dei Fornitori, i quali predisporranno autonomi preventivi d'incarico professionale, l'accettazione dei quali costituirà condizione necessaria per l'erogazione delle relative prestazioni.

Art. 7: DURATA DEL SERVIZIO

Il Servizio Device Cyber Scan sarà utilizzabile dal Cliente a partire dalla data di perfezionamento dell'Accordo.

Le obbligazioni contrattualmente assunte da Easy Legal si considereranno adempiute all'atto della messa a disposizione del Cliente del report e del completamento della verifica della *compliance* legale.

ART. 8: CORRISPETTIVO

Il Corrispettivo per l'erogazione del Servizio Device Cyber Scan dovrà essere corrisposto in unica soluzione anticipata, nella misura e con le modalità indicate all'atto dell'attivazione del Servizio.

ART. 9: LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ – MANLEVA

Ad integrazione di quanto previsto dall'art. 6.3 delle CGC, il Cliente prende atto e riconosce espressamente che quella assunta da Easy Legal è un'obbligazione di mezzi e non di risultati, e pertanto nulla di quanto contenuto nelle presenti CPC potrà essere interpretato nel senso – né potrà indurre a ritenere – che Easy Legal e/o i Fornitori, ed in particolare l'IT Advisor, garantiscano che le misure di difesa e le azioni indicate nel *report* conclusivo della fase diagnostica/preventiva, ed eventualmente implementate nella fase reattiva, porranno il Device al riparo da qualsivoglia minaccia inerente alla Data Protection, né in particolare che il Servizio Device Cyber Scan permetta di rendere

assolutamente invulnerabile il sistema operativo del Device e/o di evitare in radice la futura violazione del Device da parte di Malware e/o il futuro verificarsi di incidenti informatici tali da compromettere l'integrità dei dati conservati nel Device.

Ne consegue che, fatta eccezione per le ipotesi di dolo o colpa grave, né Easy Legal, né i Fornitori, né i relativi professionisti che a qualsivoglia titolo collaborino con Easy Legal ed i Fornitori, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo gli eventuali dipendenti, collaboratori, consulenti e subfornitori (insieme, i “**Collaboratori**”) potranno essere tenuti a rispondere, a nessun titolo, contrattuale, extracontrattuale o di garanzia, degli eventuali danni diretti e/o indiretti (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i danni da interruzione del business e perdita di fatturato subiti dal Cliente o da soggetti terzi) eventualmente derivanti al Cliente dall'erogazione del Servizio Device Cyber Scan, nella fase diagnostica/preventiva che nell'eventuale fase reattiva.

Con la sottoscrizione delle presenti CPC il Cliente si impegna inoltre a manlevare e/o tenere indenni Easy Legal, i Fornitori ed i relativi Collaboratori con riferimento a qualsivoglia richiesta, pretesa o azione avanzata da soggetti terzi (inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo eventuali clienti o controparti contrattuali del Cliente), a qualsivoglia titolo, contrattuale, extracontrattuale o di garanzia, risarcitorio o indennitario, degli eventuali danni diretti e/o indiretti (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i danni da perdita e/o diffusione di dati personali e/o di informazioni riservate conservate nel, e/o transitate attraverso il, Device, interruzione del business, perdita di fatturato e attacchi informatici da parte di soggetti terzi che sfruttino i dati indebitamente sottratti dal, o compromessi nel, Device), incidentali, speciali o consequenziali da questi asseritamente subiti in occasione e/o in conseguenza dell'erogazione del Servizio Device Cyber Scan, inclusi gli eventuali attacchi informatici e/o furti di dati personali, fatta eccezione per le ipotesi di dolo o colpa grave di Easy Legal e/o dei propri Fornitori.

ART. 10: DISPOSIZIONI FINALI

Qualora alcune disposizioni delle presenti CPC dovessero per qualsiasi motivo essere ritenute nulle e/o comunque inefficaci, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

luogo/data

_____ - ____/____/____

il Cliente

_____ 

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., ovvero, qualora applicabili, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 33 e 34 del Codice del Consumo, il Cliente dichiara di avere letto attentamente le CPC e di approvare incondizionatamente, mediante la sottoscrizione, il contenuto delle seguenti clausole: 1: RINVIO; 3: OGGETTO – ATTIVITÀ AGGIUNTIVE; 4: FORNITORI – LIVELLI DI SERVIZIO – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI; 6: CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DEVICE CYBER SCAN; 8: CORRISPETTIVO; 9: LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ – MANLEVA.

luogo/data

_____ - ____/____/____

il Cliente

_____ 

INDICAZIONE DELL'IT ADVISOR E DEL LEGAL ADVISOR

AI SENSI DELL'ART. 4 DELLE CPC

L'erogazione del Servizio Device Cyber Scan avverrà a cura dell'IT Advisor Gread Elettronica Srl, C.F. e P.IVA 01103620223, con sede in Rovereto (TN) Viale G. Caproni, 13 in persona del Legale Rappresentante sig. Luciano Ercolani, e del Legal Advisor VSL & Partners S.t.a.p.A., C.F. e P.IVA 02762980221, con sede in 38121 Trento (TN), via Solteri n. 76, in persona del Legale Rappresentante, dott. David Monti.

Con la sottoscrizione dell'Accordo, il Cliente autorizza Easy Legal a valersi dell'IT Advisor e del Legal Advisor in relazione all'erogazione del Servizio Device Cyber Scan, e prende atto che Easy Legal, in qualità di Titolare, designerà l'IT Advisor ed il Legal Advisor quali soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali ai fini dell'erogazione del Servizio.